



Sun Fire™ V490 伺服器 產品注意事項

Sun Microsystems, Inc.
www.sun.com

文件號碼：817-7475-10
2004 年 8 月，修訂版 A

將您對此文件的意見傳送到：<http://www.sun.com/hwdocs/feedback>

Copyright 2004 Sun Microsystems, Inc. 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. 版權所有。

Sun Microsystems, Inc. 對於本文件提及的技術擁有其相關智慧財產權。這些智慧財產權包括 <http://www.sun.com/patens> 所列之一項或多項美國專利，以及在美國與其他國家已經申請到或正在申請的一項或多項專利，但並不以此為限。

本文件及其所描述的相關產品受著作權法保護，並在限制對其使用、複製、發行及反編譯的授權下發行。除非事先獲得 Sun 以及相關授權公司的書面許可，否則此產品與此文件的任何部分均不得以任何方式重製成任何形式。

協力廠商軟體 (包括字型技術) 均有版權，並由 Sun 的供應商所授權。

此產品或許有部份是從 Berkeley BSD 系統衍伸而來，此部份已向加州大學取得授權許可。UNIX 為在美國與其他國家的註冊商標，並已向 X/Open Company, Ltd. 取得獨家授權。

Sun、Sun Microsystems、Sun 標誌、Sun Fire、Solaris、SunSolve Online、SunVTS、OpenBoot、Sun StorEdge、Jump Start 與 Solaris 標誌都是 Sun Microsystems, Inc. 在美國與其他國家的商標或註冊商標。

所有的 SPARC 商標都是 SPARC International, Inc. 在美國和其他國家的商標或註冊商標，須經授權才能使用。具有 SPARC 商標的產品都是採用 Sun Microsystems, Inc. 開發的架構。

OPEN LOOK 和 Sun™ Graphical User Interface 是由 Sun Microsystems, Inc. 為其使用者和授權者開發的。Sun 由衷感謝 Xerox 為電腦產業在研發視覺與圖形使用介面觀念上所做的創舉。Xerox 並不只將 Xerox Graphical User Interface 單獨授權給 Sun 而已，Sun 所獲得的授權許可亦涵蓋了開發 OPEN LOOK GUI，並遵守 Sun 書面授權合約的下游授權者。

美國政府商業使用權利。政府機關受 Sun Microsystems, Inc. 標準授權合約、FAR 適用條款及其相關增補合約之約束。

本文件以其「現狀」提供，且在所謂免責聲明合法之限度以內，明示、不為任何明示或暗示的條件、表示或保固，包括但不限於隱含的適銷性保固、特定用途的適用性與非侵權性。



請
回收



Adobe PostScript

目錄

文件修訂歷程	1
存取線上文件	1
預先安裝的軟體	2
軟體和 OpenBoot 韌體需求	2
需要與建議的軟體修補程式	3
Solaris 9 的必要修補程式	3
建議的 Solaris 9 軟體修補程式	4
Solaris 8 的必要軟體修補程式	4
建議的 Solaris 8 軟體修補程式	5
硬體問題	5
風扇盤並非可熱插式：系統運作時請勿將其拔出	5
將伺服器安裝到需要 M6 螺絲的機櫃內的指示	5
在設置伺服器和 SC 卡的串連時使用遮罩 RJ-45 電纜	5
軟體問題	6
Sun 遠端系統控制 (RSC) 2.2.2 軟體	6
OpenBoot PROM Enhancements for Diagnostic Operation	6
Sun Management Center 軟體支援	7
Sun StorEdge 流量管理員軟體	7
文件注意事項	7

Sun Management Center 3.5 支援	7
OpenBoot 韌體文件	7
Sun GigaSwift 乙太網路配接卡文件	8
RSC 文件位置	8
開啓問題	9
當 OpenBoot PROM Enhanced Diagnostics 開啓或控制開關在診斷位置時， RSC 主控台切換至伺服器主控台而無警告	9
請勿在 Gigabit 半雙工模式下操作內建乙太網路連接埠	9
執行 SunVTS 時，磁碟錯誤將回報至 loghistory 中。但不會在 SunVTS 或 Solaris 中回報錯誤。	9
ce0 與 ce1 專門用語	10
GEM 介面在忙碌負載之下使用 sync-TTCP 測試套裝軟體捨棄連線	10

Sun Fire V490 伺服器產品注意事項

本文件為 Sun Fire™ V490 伺服器的產品注意事項。其中含有其他文件發行之後才發現的安裝、功能與系統限制的相關重要資訊。

文件修訂歷程

本文件第一次發行的版本為 817-7475-10，2004 年 8 月。

存取線上文件

支援 Sun Fire V490 伺服器的完整線上文件集存放在下列兩個網站：

- <http://docs.sun.com>
- <http://www.sun.com/products-n-solutions/hardware/docs/Servers/>

定期檢查此網站是否有最新版本的 Sun Fire V490 伺服器產品文件，包括這些產品注意事項的最新版本。

預先安裝的軟體

您的 Sun Fire V490 伺服器有預先安裝 Solaris 作業系統以及 Java Enterprise System 軟體 (先前稱為 Sun ONE 軟體) 。有關如何使用預先安裝的軟體，請至：

<http://www.sun.com/software/preinstall>

軟體和 OpenBoot 韌體需求

下表列出 Sun Fire V490 伺服器的最低 Solaris™ 作業系統和 OpenBoot™ PROM 韌體需求。

CPU/Memory 規格速率	Solaris 作業系統最低需求	OpenBoot 韌體最低需求
1050 MHz	Solaris 8 2/04* Solaris 9 4/04*	OpenBoot 韌體 4.15.0*

* 或支援此系統的相容版本

請檢查 `/etc/release` 檔案的內容，便可驗證您的 Sun Fire V490 伺服器所安裝的作業系統版本是否正確。此檔案應該包含文字 "Solaris X X/XX" 或識別相容於 Sun Fire V490 系統的 Solaris 發行版本。

若要確定伺服器現有的 OpenBoot 韌體版本，請使用下列其中一種方法：

- 執行 Solaris 作業系統時，請鍵入下列指令：

```
# /usr/sbin/prtconf -v
```

或是，

- 在 ok 提示下，鍵入下列指令：

```
ok .version
```

如需有關取得和安裝 OpenBoot 韌體的詳細資訊，請參閱 第 3 頁的需要與建議的軟體修補程式。

需要與建議的軟體修補程式

本節列出 Sun Fire V490 伺服器的軟體修補程式。您可以向 Sun 授權的服務供應商索取這些修補程式，或者上網從 SunSolve OnlineSM 網站直接下載。

<http://sunsolve.sun.com>

您在伺服器所安裝的 Solaris 作業系統版本會列出本「產品注意事項」中所述的修補程式。關於修補程式的安裝方式，請參閱各修補程式所附的 README 檔案。

Solaris 9 的必要修補程式

下表列出已安裝 Solaris 9 4/04 作業系統的 Sun Fire V490 伺服器專用的必要修補程式。這些修補程式自本「產品注意事項」發行日起即可使用。

Sun Fire V490 Solaris 9 的必要修補程式

修補程式 ID	說明
112233-12 以上	SunOS 5.9：核心 (Kernel) 修補程式
112817-17 以上	SunOS 5.9：SunGigaSwift Ethernet 1.0 驅動程式的修補程式
111847-08 以上	SAN Foundation Kit 修補程式 (MPxIO/leadville)*
113039-04 以上	SunOS 5.9：Sun StorEdge 流量管理員修補程式 *
113040-06 以上	SunOS 5.9：fctl/fp/fcp/usoc 驅動程式修補程式 *
113041-04 以上	SunOS 5.9：fcip 驅動程式修補程式 *
113042-04 以上	SunOS 5.9：qlc 驅動程式修補程式 *
113043-05 以上	SunOS 5.9：luxadm、liba5k 和 libg_fc 修補程式 *
113044-04 以上	cfgadm 修補程式 *
113447-13 以上	SunOS 5.9：libprtdiag_psr 修補程式
117171-05 以上	SunOS 5.9：核心 (Kernel) 修補程式
115553-10 以上	SunOS 5.9：USB 驅動程式以及 Framework 修補程式

* 修補程式 111847、113039、113040、113041、113042、113043 和 113044 需要 SUNWsan (San Foundation Kit) 套件。SUNWsan 套裝軟體可透過 Sun 下載中心取得：

<http://www.sun.com/storage/san/>

從該網站，您可以下載 SAN 最新版的軟體 / 韌體升級。

建議的 Solaris 9 軟體修補程式

下表列出針對安裝有 Solaris 9 4/04 作業系統之 Sun Fire V490 伺服器的建議修補程式。這些修補程式在「產品注意事項」出版時將可以取得。

Sun Fire V490 Solaris 9 的建議修補程式

修補程式 ID	說明
116363-07 以上	RSC 2.2.2 修補程式

Solaris 8 的必要軟體修補程式

下表列出已安裝 Solaris 8 02/04 作業系統的 Sun Fire V490 伺服器專用的必要修補程式。這些修補程式自這些「產品注意事項」發行日起即可使用。

Sun Fire V490 Solaris 8 的必要修補程式

修補程式 ID	說明
109873-25 以上	SunOS 5.8 : prtdiag 及平台 libprtdiag_psr.so.1 修補程式
109896-25 以上	USB 驅動程式修補程式
110460-32 以上	SunOS 5.8 : fruid/PICL plug-in 修補程式
110614-02 以上	SunOS 2.8 : ses 驅動程式修補程式
111095-15 以上	SunOS 2.8 : fctl/fp/fcp/usoc 驅動程式修補程式 *
111096-08 以上	SunOS 2.8 : fcip 驅動程式修補程式 *
111097-14 以上	SunOS 2.8 : qlc 驅動程式修補程式 *
111412-13 以上	SunOS 2.8 : Sun StorEdge 流量管理員修補程式 *
111413-12 以上	SunOS 2.8 : luxadm、liba5k 和 libg_fc 修補程式 *
111792-09 或更新	picl Plugin 修補程式
111846-08 以上	SunOS 2.8 : cfgadm 修補程式 *
111847-08 以上	SAN Foundation Kit 修補程式 *
111883-24 以上	SunOS 5.8 : GigaSwiftEthernet 驅動程式的修補程式
116962-01 以上	pcisch 驅動程式修補程式
116975-01 以上	SunOS 5.8 : kadb 修補程式
117000-05 以上	SunOS 5.8 : 核心 (Kernel) 修補程式

* 修補程式 111095、111096、111097、111412、111413 和 111846 需要套裝軟體 SUNWsan (SAN Foundation Kit)。SUNWsan 套裝軟體可透過 Sun 下載中心取得：

<http://www.sun.com/storage/san/>

從該網站，您可以下載 SAN 最新版的軟體 / 軟體升級。

建議的 Solaris 8 軟體修補程式

下表列出已安裝 Solaris 8 02/04 作業系統的 Sun Fire V490 伺服器專用的建議修補程式。這些修補程式自這些「產品注意事項」發行日起即可使用。

Sun Fire V490 Solaris 8 的建議修補程式

修補程式 ID	說明
108813-17 以上	GEM 修補程式
117255-01 以上	RSC 2.2.2 修補程式

硬體問題

下節描述有關 Sun Fire V490 伺服器的許多硬體問題。

風扇盤並非可熱插式：系統運作時請勿將其拔出

CPU 風扇盤 (FT 0) 與 PCI 風扇盤 (FT 1) 並非「可熱插式」元件，系統運轉時請勿任意將此兩風扇盤取出。熱插入風扇盤也可能損壞系統硬體。系統電源打開後，若將風扇強行拔出，將使系統嚴重受損。

將伺服器安裝到需要 M6 螺絲的機櫃內的指示

若要將伺服器安裝到需要 M6 螺絲的機櫃內，請按照「Sun Fire V490 伺服器設定與架裝指南」。指示中指定 10-32 螺絲的地方，請使用包含在機架套件盒中的 M6 螺絲。使用十字二號螺絲起子搭配 M6 螺絲。將伺服器安裝到機櫃內前，請先使用 M6 螺絲，替換前裝飾板上的 10-32 繫留螺絲（如果有的話）。

在設置伺服器和 SC 卡的串連時使用遮罩 RJ-45 電纜

Sun Fire V490 伺服器出貨套件包含兩條特殊的遮罩 RJ-45 電纜。在設置伺服器和 SC 卡的串連時，請使用這些電纜。

軟體問題

下節描述有關 Sun Fire V490 伺服器產品的各種軟體問題。

Sun 遠端系統控制 (RSC) 2.2.2 軟體

Sun Fire V490 伺服器已經安裝系統控制 (SC) 卡。

下列清單摘錄 Sun™ 遠端系統控制 (RSC) 2.2.2 軟體與系統控制器 (SC) 硬體如何一起運作。

- SC 卡沒有內建數據機。RSC 2.2.2 軟體中的 modem/pager 指令和變數不可搭配 SC 卡使用。這些指令和變數記錄於「Sun 遠端系統控制 (RSC) 2.2 使用者指南」中，但 Sun Fire V490 伺服器中的 SC 卡不支援這些指令和變數。
- SC 卡沒有系統備用電池。它直接從伺服器的 5V 待機電源接收其電源。即使伺服器關機或待機，只要伺服器仍插在 AC 插座上，此卡都會執行。

如需有關搭配 SC 硬體使用 RSC 2.2.2 軟體的詳細資訊，請參閱「Sun Fire V490 伺服器管理指南」。

OpenBoot PROM Enhancements for Diagnostic Operation

OpenBoot PROM Version 4.15 提供預設啟動的診斷。開機時執行完整 OpenBoot 診斷。如需有關這些強化、新增和重新定義的配置變數及新增標準（預設）配置的詳細資訊，請參閱「OpenBoot PROM Enhancements for Diagnostic Operation」，此文件位於 Sun Fire V490 伺服器所含的 Sun Fire V490 文件 CD 中。

這些診斷會變更偵測及回報伺服器資訊的某些應用程式的運作方式。例如，它們會變更遠端系統控制 (RSC) 軟體中的一些回報及主控台功能。請參閱第 6 頁的 Sun 遠端系統控制 (RSC) 2.2.2 軟體 以獲得有關這些變更的詳細資訊。

此外，診斷會變更啟動期間伺服器 LED 的運作方式。在執行開機自我測試 (POST) 時，「定位器」與「系統故障」LED 會同時閃爍。完成 POST 並執行 OpenBoot 診斷之後，LED 會回到正常功能。

注意 – 增強診斷會導致增加開機時間。

Sun Management Center 軟體支援

Sun Management Center 軟體 3.5 版產品升級 1 支援 Sun Fire V490 伺服器。如需有關 Sun Management Center 軟體的詳細資訊，請參閱「VSP 高階登錄伺服器 (工作群組伺服器)」的 Sun Management Center 3.5 Supplement。

Sun StorEdge 流量管理員軟體

Sun StorEdge 流量管理員軟體自動執行多重路徑 I/O 防故障備用、錯誤後回復，而且在多重平台上自動執行 SAN 全區負載平衡。它也可以讓您執行動態資料庫配置。此軟體可為擔負重任的 SAN 提供較高的 I/O 效能、增加可用性及省時的可管理性。

若要進一步學習 Sun StorEdge 流量管理員軟體、以互動方式瞭解其功能、估價或採購您要安裝的產品，請移至：

http://www.sun.com/storage/software/storage_mgmt/traffic_manager/index.xml

文件注意事項

Sun Management Center 3.5 支援

VSP 高階登錄伺服器 (工作群組伺服器) 的 Sun Management Center 3.5 支援未指定 Sun Fire V490 支援。不過，此軟體版本不支援 Sun Fire V490 伺服器。

OpenBoot 韌體文件

Sun Fire V490 伺服器使用 OpenBoot 4.15 系統韌體。使用韌體的說明由 *OpenBoot 4.x 指令參考手冊* 提供，此手冊放在 Solaris on Sun Hardware 之下的下列網站：

<http://docs.sun.com>

Sun GigaSwift 乙太網路配接卡文件

Sun GigaSwift 乙太網路配接卡安裝和使用者指南 (Sun 文件編號 816-1702-11) 提供有關安裝和使用 Sun GigaSwift 乙太網路 UTP 配接卡及 Sun GigaSwift 乙太網路 MMF 配接卡的資訊。本指南並提供如何設定系統的乙太網路裝置驅動程式軟體的參考資料。

此文件包含如何在 `/platform/sun4u/kernel/drv` 目錄中建立 `ce.conf` 檔案的資訊，這是設定 Sun Fire V490 伺服器內建網路介面的建議方法。

注意 – 不支援使用 `/etc/system` 檔案來設定 Sun GigaSwift 乙太網路配接卡驅動程式參數。

本指南可在下列網站找到：

<http://www.sun.com/products-n-solutions/hardware/docs/>
網路可連接性

RSC 文件位置

安裝了 Solaris 作業系統與 Solaris Software Supplement 光碟上的軟體後，便可開始使用線上版的 Sun 遠端系統控制 (RSC) 文件。PDF 版的《*Sun 遠端系統控制 (RSC) 2.2 使用者指南*》放在 Solaris 作業系統的下列位置：

```
/opt/rsc/doc/<locale>/pdf/user_guide.pdf
```

將 RSC 軟體安裝到 Microsoft Windows PC 上之後，您可以在 Microsoft Windows 環境的下列位置，找到相關的《使用者指南》：

```
C:\Program Files\Sun Microsystems\Remote System Control\doc\  
<locale>\pdf\user_guide.pdf
```

RSC 文件也包含於 Sun Fire V490 文件 CD 上，此 CD 隨同伺服器出貨，也包含在 Solaris 發行版本的 Solaris Software Supplement CD 上。

開啓問題

本節描述有關 Sun Fire V490 伺服器的錯誤及異常。在許多狀況下，可以使用修正這些錯誤的軟體修補程式。瀏覽 SunSolve Online 網站，或連絡您的 Sun 授權服務提供者，以獲得有關修補程式的資訊。如需更多資訊，請參閱第 3 頁的需要與建議的軟體修補程式。

當 OpenBoot PROM Enhanced Diagnostics 開啓或控制開關在診斷位置時，RSC 主控台切換至伺服器主控台而無警告

當服務模式？設定為 True 時，rsc 主控台輸出會自動送至伺服器主控台 (ttya)。發生此狀況時，RSC 主控台可能看似不回應 RSC 指令。若在 Sun Fire V490 伺服器的前面板系統控制開關設定至「診斷」位置時使用 RSC，也會發生此行為。這是正常的行為，在出廠時就已設定。

當系統控制開關設定為「正常」時，可以將 rsc 主控台輸出導向至 RSC 主控台，如 *Sun Fire V490 伺服器管理指南* 所述。本手冊放在隨同伺服器出貨的文件 CD 中。

請勿在 Gigabit 半雙工模式下操作內建乙太網路連接埠

內建乙太網路介面不支援 Gigabit 半雙工 (1000HDX) 模式。但是完全支援 Gigabit 全雙工模式。

執行 SunVTS 時，磁碟錯誤將回報至 loghistory 中。但不會在 SunVTS 或 Solaris 中回報錯誤。

若您同時執行 SunVTS 軟體和 RSC 軟體，您可能看到使用 loghistory 指令 (不會顯示在 SunVTS 測試中) 回報的磁碟錯誤。發生的原因是執行測試時 SunVTS 不會暫停監視 RSC。RSC 將每個狀態變更都回報成磁碟錯誤。在 SunVTS 未執行測試時不會顯示這些訊息。

ce0 與 ce1 專門用語

Sun Fire V490 伺服器提供兩個位於系統中央翼，並以 10 Mbps、100 Mbps 和 1000 Mbps 運作的內建乙太網路介面。您可以使用有 RJ-45 接頭的兩個背面板連接埠來存取這些介面。

在某些軟體輸出中，這些乙太網路介面就是 ce0 和 ce1：

- ce 是乙太網路裝置驅動程式的名稱。
- 例如 0 和 1。

GEM 介面在忙碌負載之下使用 sync-TTCP 測試套裝軟體捨棄連線

若您在伺服器經歷忙碌網路負載時執行 sync-TTCP 測試套裝軟體，Gigabit 乙太網路 (GEM) 介面可能會捨棄連線。如果發生此狀況，請執行下列程序：

1. 使用 `ifconfig` 編輯器開啟 `/etc/system` 檔。
2. 在檔中加入下列各行：

```
set ge:ge_put_cfg=0
set ge:ge_nos_tmids=8192
```
3. 儲存檔後將它關閉。
4. 伺服器重新開機。