



用於 Sun Fire™ 高階系統的 Sun™ Management Center 3.5 第四版版本說明

Sun Microsystems, Inc.
www.sun.com

文件號碼：817-6983-10
2004 年 5 月，修訂版 A

請將關於本文件的意見傳送至：<http://www.sun.com/hwdocs/feedback>

Copyright 2004 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. 版權所有。

Sun Microsystems, Inc. 對本文件所述之相關技術擁有智慧財產權。特別是，且無限制，這些智慧財產權可包含一或多項 <http://www.sun.com/patents> 中列示的美國專利，以及一或多項其他在美國或其他國家的專利或申請中的專利。

本文件及其相關產品受版權保護，且按照限制其使用、複製、分發、和反編譯的授權許可進行分發。未經 Sun 及其授權許可頒發機構的書面授權，不得以任何方式、任何形式複製本產品或本文件的任何部分。

協力廠商軟體，包括字型技術，由 Sun 供應商提供許可和版權。

本產品的某些部分從 Berkeley BSD 系統衍生而來，經 University of California 許可授權。UNIX 是在美國和其它國家註冊的商標，經 X/Open Company, Ltd. 獨家許可授權。

Sun、Sun Microsystems、Sun 標誌、docs.sun.com、Solaris、Sun Fire 和 Sun Fire Link 是 Sun Microsystems, Inc. 在美國和其他國家的商標或註冊商標。

所有的 SPARC 商標都按授權許可使用，是 SPARC International, Inc. 在美國和其它國家的商標或註冊商標。具有 SPARC 商標的產品都基於 Sun Microsystems, Inc. 開發的架構。

OPEN LOOK 和 Sun™ 圖形化使用者介面是 Sun Microsystems, Inc. 為其用戶和授權許可持有人開發的。Sun 承認 Xerox 在為電腦行業研究和開發可視或圖形化使用者介面方面所作出的先行努力。Sun 以非獨佔方式從 Xerox 獲得 Xerox 圖形化使用者介面的授權許可，該授權許可涵蓋實施 OPEN LOOK GUI 且遵守 Sun 的書面許可協議的授權許可持有人。

本資料按「現有形式」提供，不承擔明確或隱含的條件、陳述和保證，包括對特定目的或非侵害性的商業活動和適用性的任何隱含保證，除非這種不承擔責任的聲明是不合法的。



請回收



Adobe PostScript

目錄

軟體變更	1
必要軟體版本和增補程式	2
取得附加軟體	3
尋找文件資料	4
已知限制	4
使用 CLI 指令執行可不關機交換的作業	4
當磁帶機連接到 SAN 時，領域配置讀取器與 Veritas Netbackup SSO 不相容	4
PDSM 需要更多描述性的錯誤訊息	5
已知的錯誤	5
PCR 系統視區有時會因無法啟動錯誤修復而顯示錯誤的 ACTIVATING 狀態 (5010351)	5
PCR CPU 板視區在測試失敗時忽略緊急警報 (5038587)	5
在 SMS CLI 執行 addboard 之後，平台檢視更新緩慢 (4997917)	6
在執行 PDSM 作業之後，硬體摘要視區的系統資訊遺失 (5029899)	6
領域檢視也許顯示錯誤的領域 ID 狀態 (5028738)	6
移動板對話沒有顯示作業完成 (5029907)	6
可以編輯領域 DR 作業的確認對話方塊 (5027103)	7
警報沒有出現在 PCR 硬體標籤的實體或邏輯視區 (5034791)	7
Sun Fire Link 對話方塊可能顯示錯誤的資訊 (4984273)	7

用於 Sun Fire 高階系統的 Sun Management Center 3.5 第四版 版本說明

本文件包含下列用於 Sun Fire 高階系統的 Sun Management Center 3.5 附加軟體第四版的版本說明：

- 第 1 頁的「軟體變更」
- 第 2 頁的「必要軟體版本和增補程式」
- 第 3 頁的「取得附加軟體」
- 第 4 頁的「尋找文件資料」
- 第 4 頁的「已知限制」
- 第 5 頁的「已知的錯誤」

軟體變更

本節說明 Sun Fire 高階系統軟體附加組件在用於 Sun Fire 15K/12K 系統的 Sun Management Center 3.5 附加軟體第二版發行版本以及用於 Sun Fire 高階系統的 Sun Management Center 3.5 附加軟體第四版發行版本之間的變更。

本節內所有文件的參考資料皆適用於《用於 Sun Fire 高階系統的 Sun Management Center 3.5 第四版補充資料》(817-6978-10)。

- 在 Sun Fire 高階系統系列中新增兩種型號的支援：E25K 和 E20K。本發行版本支援的型號為：
 - Sun Fire E25K
 - Sun Fire E20K
 - Sun Fire 15K
 - Sun Fire 12K

- 新增 UltraSPARC® IV 中央處理器 (CPU) 的支援。
- 將系統名稱變更爲更通用的 Sun Fire 高階系統，而非只是列出所有型號。

如需得知在何種情況下可能會影響 Sun Management Center 3.5 軟體效能的詳細資訊，請參閱：

- 《System Management Services (SMS) 1.4.1 版本說明》
- 適用於您的 Solaris 版本的《Sun 硬體的 Solaris 版本說明補充資料》(亦即《Sun 硬體的 Solaris 發行說明補充資料》或《Sun 硬體的 Solaris 版次注意事項補充資料》)

必要軟體版本和增補程式

表 1 列出本發行版本的 Sun Fire 高階系統支援的必要軟體版本。

注意：若您想要在本發行版本使用動態重新配置 (DR)，就必須在安裝期間包含用於 Sun Fire 高階和中階系統之動態重新配置的附加軟體。即使系統已安裝舊版的 DR 附加軟體，您仍然必須安裝此新的版本。

表 1 必要軟體版本

主機	必要軟體	版本
伺服器機器	Solaris 作業環境	Solaris 8 2/04 Solaris 9 4/04
	Sun Management Center 基本軟體	3.5
	Sun Management Center Sun Fire 高階系統附加軟體	3.5 第四版
系統控制器	Solaris 作業環境	Solaris 8 2/04 Solaris 9 4/04
	System Management Services (SMS)	1.4.1
	Sun Management Center 基本軟體	3.5
	Sun Management Center Sun Fire 高階系統附加軟體	3.5 第四版
Sun Fire 高階系統領域	Solaris 作業環境	Solaris 8、9
	Sun Management Center 基本軟體	3.5
	Sun Management Center Sun Fire 高階系統附加軟體	3.5 第四版
工作站 (適用於主控台層)	Solaris 作業環境	Solaris 8、9
	Sun Management Center 基本軟體	3.5

表 2 列出本發行版本必要的增補程式。請務必使用本討論中的增補程式最新版。

表 2 必要與建議的增補程式

增補程式	適用於	作業環境
117404	Sun Fire Link 上的 SMS 1.4.1	Solaris 8、9
116164	具有 NAT 的 Sun Fire Link	Solaris 8
116162	具有 NAT 的 Sun Fire Link	Solaris 9

您可以從 SunSolveSM 網站下載增補程式，網址為：

<http://sunsolve.sun.com>

取得附加軟體

用於 Sun Fire 高階系統的 Sun Management Center 3.5 附加軟體套裝軟體和文件第四版存放於名為 SunManagementCenter_3_5_SunFire_Supplements_V4_RR.zip 的 ZIP 檔內，而此 ZIP 檔可從以下軟體下載網站取得：

<http://www.sun.com/software/download/index.html>

若在「New Downloads」下沒有看見「Sun Management Center 3.5, Enterprise Systems Products Sun Fire Supplements V4」項目，請執行以下步驟：

1. 按一下「A-Z Index of All Products」。
2. 按一下「S」。
3. 向下捲動，然後按一下「Sun Management Center 3.5, Enterprise Systems Products Sun Fire Supplements V4」。
4. 按一下「Download」。
5. 登入到「Download Center」。
6. 按一下「Accept」接受授權合約，然後按「Continue」。
7. 根據下載網頁上的指示進行操作。

尋找文件資料

您可以在已下載的 ZIP 檔中，進入以下目錄找到英文和本土化的文件資料：

`disk2/image/Additional_Addon_Docs/`

已知限制

任何關於 System Management Services (SMS) 1.4.1 作業或動態重新配置 (DR) 作業的已知限制都記載在：

- 《System Management Services (SMS) 1.4.1 版本說明》
- 適用於您的 Solaris 版本的《Sun 硬體的 Solaris 版本說明補充資料》(亦即《Sun 硬體的 Solaris 發行說明補充資料》或《Sun 硬體的 Solaris 版次注意事項補充資料》)

這些版本說明提供用於 Sun Fire 高階系統的 Sun Management Center 3.5 第四版附加軟體發行版本的已知限制。

使用 CLI 指令執行可不關機交換的作業

請在 Sun Fire 高階系統上使用指令行介面 (CLI) 指令來執行可不關機交換的作業，而非使用 Sun Management Center 3.5 第四版附加軟體來執行。如需更多關於在 Sun Fire 高階系統上執行可不關機交換作業的資訊，請參閱最新版的《Sun Fire High-End Systems Dynamic Reconfiguration User Guide》、《System Management Services (SMS) Reference Manual》以及適用於您的 Sun Fire 型號的 Sun Fire 系統維修手冊。

當磁帶機連接到 SAN 時，領域配置讀取器與 Veritas Netbackup SSO 不相容

若您的磁帶機沒有連接到儲存裝置區域網路 (SAN)，就不會發生此問題。

若在 SAN 上附接 StorageTek 磁帶機，且該磁帶機正為 Veritas Netbackup SSO 所用，則 Sun Management Center 3.5 Sun Fire 高階系統的領域配置讀取器就會與 Veritas Netbackup SSO 執行不相容。領域配置讀取器沒有發出能變更裝置的狀態或磁帶位置的指令。但因為磁帶裝置已附接到 SAN 且其不是一個本機附接的裝置，所以會導致 SCSI 重設。導致此問題發生的原因是因為是兩個個別的主機可同時開啓裝置。

解決方法：若發生此問題，請聯絡您的 Sun 服務代表。

PDSM 需要更多描述性的錯誤訊息

「平台 / 領域狀態管理」(PDSM) 模組需要在錯誤訊息中描述發生的錯誤和導致錯誤的原因。

解決方法：若您在 PDSM 模組中進行操作時看見錯誤，請查看下列日誌檔以得知作業狀態：

- `/var/opt/SUNWsymon/log/pdsm.log` 或 `platform.log`
- `/tmp/pdsm.log`
- 主控台日誌檔
- `/var/opt/SUNWSMS/SMS 版本/adm/platform/messages`，其中 *SMS 版本* 為執行的 SMS 版本，例如 `SMS1.4.1`

已知的錯誤

本節說明發行此軟體時已經知道的軟體錯誤、您可能會發現的軟體錯誤、或可能會影響用於 Sun Fire 高階系統之 Sun Management Center 3.5 第四版軟體運作的軟體錯誤。

PCR 系統視區有時會因無法啓動錯誤修復而顯示錯誤的 ACTIVATING 狀態 (5010351)

當某問題無法讓錯誤修復啓動時，「平台配置讀取器」(PCR) 的系統視區會顯示 ACTIVATING 狀態而非 FAILED 狀態。

解決方法：請使用 `SMS showfailover` 指令來判定正確的狀態。

PCR CPU 板視區在測試失敗時忽略緊急警報 (5038587)

當 CPU 板的 `scBTest` 測試狀態為 FAILED 時，「平台配置讀取器」(PCR) 的 CPU 板視區沒有顯示「緊急」警報。

解決方法：在 PCR 的 CPU 板表或執行 `SMS showboards` 指令來監視 CPU 板的測試狀態。

在 SMS CLI 執行 addboard 之後，平台檢視更新緩慢 (4997917)

在 System Management Center (SMS) 的命令行介面 (CLI) 上執行 addboard 之後，對應的 Sun Management Center 「平台檢視」有時需要 10 分鐘來進行更新。

解決方法：限定「平台檢視」更新的時間最多為 10 分鐘。

在執行 PDSM 作業之後，硬體摘要視區的系統資訊遺失 (5029899)

在執行 PDSM 作業之後，您也許會在查看「硬體摘要」視區時發現系統資訊不見了。

解決方法：先關閉再重新開啓「細節」視窗便可查看「硬體摘要」視區顯示的最新系統資訊。

領域檢視也許顯示錯誤的領域 ID 狀態 (5028738)

當某插槽板與其所在的領域 ID *n* 顯示在「存取控制列表」(ACL) 中時，在插槽板已從該視區的領域被取消指定之後，其領域 ID *n* 仍然出現在領域檢視中。

解決方法：要判定正確的領域 ID，請查看「平台檢視」，而非「領域檢視」。

移動板對話沒有顯示作業完成 (5029907)

在圖形化使用者介面執行「移動板」作業之後，您可以在「移動板」對話的進度區追蹤其執行狀態。但有時候也可能會出現作業已完成卻沒有顯示完成訊息的情況。

解決方法：使用 GUI 或命令行介面 (CLI) 避免此問題的發生：

- *GUI* — 關閉「移動板」對話並開啓「顯示狀態」對話來查看與作業相關的任何訊息。下列訊息表示作業已完成：

```
No status from the agent.
```

- *CLI* — 在 SC 上執行此指令產生的輸出會讓您知道作業是否已完成：

```
% ps -ef | grep moveboard
```

可以編輯領域 DR 作業的確認對話方塊 (5027103)

下列的領域 DR 作業導致確認對話方塊可以被編輯：

- 分離、附接
- 取消指定、指定
- 電源開啓、電源關閉

*解決方法：*編輯這些對話方塊的內容不會影響 SunMC 3.5 的功能。請按一下「確定」或「取消」按鈕。

警報沒有出現在 PCR 硬體標籤的實體或邏輯視區 (5034791)

警報的資訊沒有出現在「平台配置讀取器」(PCR)的「硬體」標籤底下的實體或邏輯視區。

*解決方法：*要檢視警報資訊，請查看以下其中一個地方：

- 使用「細節」視窗的「硬體」標籤來存取 PCR 模組。警報的資訊會顯示在「CPU 板表」中。
- 使用「細節」視窗的「警報」標籤來存取「警報表」。警報的資訊會列於此表中。

Sun Fire Link 對話方塊可能顯示錯誤的資訊 (4984273)

在 Sun Fire 中階系統上使用 Sun Fire Link 圖形化使用者介面 (GUI) 時，您也許會遇到意料外的情況發生。在您按「確定」按鈕之後，對話方塊有時不會關閉。對話方塊中的狀態訊息有時可能會顯示過期的資訊。

*解決方法：*若遇到上述問題，請使用指令行介面 (CLI) 而非 GUI 以取得最新的狀態資訊。

