



System Management Services (SMS) 1.4 发行说明

Sun Microsystems, Inc.
www.sun.com

部件号: 817-4185-10
2004 年 1 月, 修订版 A

请将有关本档的意见或建议提交至: <http://www.sun.com/hwdocs/feedback>

Copyright 2004 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. 版权所有。

Sun Microsystems, Inc. 对此文档描述的产品中所包含的相关技术拥有知识产权。在特殊且不受限制的情况下，这些知识产权可能包括 <http://www.sun.com/patents> 上列出的一个或多个美国专利，以及美国和其它国家的一个或多个其它专利或待决的专利申请。

此文档及其所属产品按照限制其使用、复制、分发和反编译的许可证进行分发。未经 Sun 及其许可证颁发机构的书面授权，不得以任何方式、任何形式复制本产品或本文档的任何部分。

第三方软件，包括字体技术，由 Sun 供应商提供许可和版权。

本产品的某些部分从 Berkeley BSD 系统派生而来，经 University of California 许可授权。UNIX 是在美国和其它国家注册的商标，经 X/Open Company, Ltd. 独家许可授权。

Sun、Sun Microsystems、Sun 徽标、docs.sun.com、Sun Fire、OpenBoot PROM，Java 和 Solaris 是 Sun Microsystems, Inc. 在美国和其它国家的商标、注册商标或服务标记。

所有的 SPARC 商标均按许可证使用，是 SPARC International, Inc. 在美国和其它国家的商标或注册商标。带有 SPARC 商标的产品均基于由 Sun Microsystems, Inc. 开发的体系结构。

OPEN LOOK 和 Sun™ 图形用户界面是由 Sun Microsystems, Inc. 为其用户和许可证持有人开发的。Sun 承认 Xerox 在为计算机行业研究和开发可视或图形用户界面方面所作出的先行努力。Sun 以非独占方式从 Xerox 获得 Xerox 图形用户界面的许可证，该许可证涵盖实施 OPEN LOOK GUI 且遵守 Sun 的书面许可证协议的许可证持有人。

本资料按“现有形式”提供，不承担明确或隐含的条件、陈述和保证，包括对特定目的的商业活动和适用性或非侵害性的任何隐含保证，除非这种不承担责任的声明是不合法的。



请回收



Adobe PostScript

目录

前言 vii

1. System Management Services (SMS) 1.4 发行说明 1

SMS 1.4 已知限制 1

常见注意事项和问题 2

 自动诊断和恢复 2

 即用即用 (COD) 功能 4

 系统控制器外部网络配置 4

 系统中断 (BREAK) 序列 5

 IPSec 的配置 6

 smsconnectsc 命令 6

 重新安装和升级 6

SMS 文档资料注意事项 6

 部件号 6

 文档资料勘误 7

2. SMS 1.4 错误 9

SMS 1.4 软件中的错误 9

 使用 Control-C 中断通电 / 断电序列时会引起 ESMD 内核转储（错误 ID 4902308） 9

使用 Control-C 中断通电 / 断电序列时会显示不必要的错误消息 (错误 ID 4902311)	10
<code>setchs -c</code> 命令限制为一次只能用于一个组件 (错误 ID 4925617)	10
当 SC 超负荷时, 会显示 ADC Chip Timeout 错误 (错误 ID 4948686)	10
SC 断电过程中的误导消息 (错误 ID 4953836)	10
域引导时间增加 (错误 ID 4957596)	11
故障转移可能无法在备用 SC 上正常工作 (错误 ID 4963029)	11
域重新引导后, 双处理器主机板显示未知状态 (错误 ID 4970240)	11
若在运行的域中切断扩展器的电源, 则域无法恢复 (错误 ID 4970726)	11
成功的 DR 操作显示错误消息 (错误 ID 4971396)	12
<code>setkeyswitch</code> 操作似乎已挂起 (错误 ID 4972781)	12
不要将主机板插入到已断电的扩展器板中 (错误 ID 4970670)	12
影响 SMS 1.4 软件的错误	13
更改已安装域的 MAN II 网络 IP 地址后, 必须手动重新配置 MAN 网络 (错误 ID 4484851)	13
Sun Fire 15K 平台专用的开始 / 结束脚本在只包括 HPCI+ 的域上可能会挂起 (错误 ID 4797577)	13
Hpc3130 磁带状态断断续续出现 I ² C 超时 (1124) (错误 ID 4785961)	13
在 AXQ 锁定模块中对非缓存请求损坏状态响应不明 (错误 ID 4761277)	14
Sun Fire 15K 服务器无法检测到域停止中断 (错误 ID 4924523)	14
缺少 IP 地址时 SMS 不启动 (错误 ID 4929849)	14
SMS 1.4 文档资料错误	15
<code>smsupgrade.1m</code> 手册页中的 SMS 升级示例中使用了错误的后缀号 (错误 ID 4912378)	15
<code>pcd.1m</code> 手册页显示不正确的数据字段 (错误 ID 4918650)	15
安装指南中的 <code>flashupdate</code> 信息是不正确的 (错误 ID 4942045)	15
<code>showboards -c</code> 提供了错误的 WPCI 板信息 (错误 ID 4970807)	16
3. Dynamic Reconfiguration 发行说明	17

已知限制	17
插槽 1 DR	17
DR 文档资料说明	18
相关文档资料	18
已知错误	18
DCA 无法检测到出现故障的网络连接（错误 ID 4628314）	18
无效分隔插槽配置中使用的有效 MaxCPU 板无法进行开机自检（错误 ID 4904620）	18
已知硬件错误	19
使用 CISCO 4003 交换机的 GigaSwift Ethernet MMF 链接在 DR 挂接后失效（错误 ID 4709629）	19

前言

本指南包含了 System Management Services (SMS) 1.4 软件的发行说明。

阅读本书之前

本指南适用于那些熟悉 UNIX® 系统，尤其是熟悉基于 Solaris™ 操作环境的系统的 Sun Fire 系统管理员。如果不具备这些知识，请首先阅读随本系统一起提供的 Solaris 用户和系统管理员文档资料，并考虑进行 UNIX 系统管理培训。

下一代 Sun Fire 服务器系列的所有成员都可以配置为松散耦合群集。但是，Sun Fire 群集配置的系统管理问题暂不在本文档讨论范围之内。

本书结构

本指南包括以下信息：

- 第一章包含了 SMS 1.4 以及关于可用性的发行说明。
- 第二章包含了 SMS 1.4 错误、影响 SMS 1.4 软件的错误以及 SMS 1.4 文档资料中的错误。
- 第三章包含了 Dynamic Reconfiguration 发行说明和错误。

使用 UNIX 命令

本文档可能没有包括有关基本 UNIX 命令和过程（例如关闭系统、引导系统和配置设备）的信息。

有关此类信息，请参阅以下资料：

- 《*Solaris Handbook for Sun Peripherals*》
- 用于 Solaris 软件环境的联机文档资料
- 系统附带的其它软件文档资料

印刷惯例

字体或符号	含义	示例
AaBbCc123	命令、文件和目录的名称；计算机屏幕输出	编辑 .login 文件。 使用 <code>ls -a</code> 列出所有文件。 % You have mail.
AaBbCc123	输入的内容，与计算机屏幕输出相区别	% su Password:
<i>AaBbCc123</i>	书名、新词或术语以及要强调的词。将用实际名称或值来替代命令行变量。	请阅读 《 <i>用户指南</i> 》第六章。 这些称为类选项。 要删除文件，键入 rm 文件名。

Shell 提示符

Shell	提示符
C shell	SC_名称:SMS-用户:> 或 域_ID:SMS-用户:>
C shell 超级用户	SC_名称# 或 域_ID:#
Bourne shell 和 Korn shell	>
Bourne shell 和 Korn shell 超级用户	#

相关文档资料

用途	书名	部件号
安装指南	《System Management Services (SMS) 1.4 安装指南》	817-4173-10
管理员指南	《System Management Services (SMS) 1.4 Administrator Guide》	817-3056-10
参考手册 (man1M)	《System Management Services (SMS) 1.4 Reference Manual》	817-3057-10
概述指南	《Sun Fire 高端系统软件概述指南》	817-4180-10
可选资料	《System Management Services (SMS) 1.4 Dynamic Reconfiguration User Guide》	817-4459-10
	《Sun Fire 15K/12K Dynamic Reconfiguration User Guide》	816-5075-12
	《Sun Fire 15K/12K System Site Planning Guide》	816-4278-10
	《OpenBoot™ 4.x Command Reference Manual》	816-1177-10

访问 Sun 文档资料

您可以查看、打印或购买内容广泛的精选 Sun 文档资料，包括本地化版本，其网址如下：

<http://www.sun.com/documentation>

联系 Sun 技术支持

如果您遇到本文档无法解决的技术问题，请访问：

<http://www.sun.com/service/contacting>

Sun 欢迎您提出宝贵意见

Sun 致力于提高文档资料的质量，并十分乐意收到您的意见和建议。可以将您的意见或建议提交至：

<http://www.sun.com/hwdocs/feedback>

请在您的反馈信息中包含文档的书名和部件号：

《*System Management Services (SMS) 1.4 发行说明*》，部件号 817-4185-10

System Management Services (SMS) 1.4 发行说明

本章包含 Sun Fire 高端系统上 System Management Services (SMS) 1.4 的发行说明，其中包括以下主题：

- SMS 1.4 已知限制
- 常见注意事项和问题
- SMS 文档资料注意事项

SMS 1.4 已知限制

本节包含 Sun Fire 高端系统中与 SMS 有关的已知限制：

- 在此版本发行时，`setbus -c csb` 是 `setbus` 唯一可用的格式。使用 `-b` 选项或位置操作符会导致系统不稳定，因此不提倡使用。
- 由于两个域上都可能存在 `dstop`，不要在产品域和包含新的或未经测试的特权模式的软件（比如设备驱动程序）的域上共享扩展器。请参阅错误 ID 4761277。
- 缺省情况下，不允许在分隔插槽配置中使用 MAXCPU 板。若您从允许上述配置的 SMS 1.3 升级时需要这种配置，则请联系您的 Sun 服务代表并查询参考 ID 4863496。
- 运行多条同时执行的 `setkeyswitch standby` 或 `setkeyswitch off` 命令会导致共享扩展器的域执行 `dstops`。请参阅错误 ID 4799169。
- hsPCI 主板包含一个 66 Mhz 的插槽。除非您准备重新引导域，请勿在此槽中使用 33Mhz 的卡。请参阅错误 ID 4785070。
- 如果在 Sun Fire 高端系统上从 SMS 1.4 返回到 SMS 1.3，`smsversion` 命令不会自动恢复域配置设定。必须手动恢复设定。请注意，当返回到 SMS 1.3 时，SMS 1.4 所提供的功能（如自动诊断和域恢复）将不再可用。请参阅《*System Management Services (SMS) 1.4 安装指南*》。
- UltraSPARC IV 功能需要有 UltraSPARC IV 板。

- hsPCI+ 功能需要有 hsPCI + 板。
- Sun Fire Link 群集功能，包括 Sun Fire Link 互联体管理服务器，需要有 wPCI 板。

常见注意事项和问题

本节包含与 Sun Fire 高端系统上的 SMS 有关的常见注意事项和问题。

自动诊断和恢复

缺省情况下，SMS 1.4 启用以下自动诊断和域恢复功能：

- *自动诊断引擎*

SMS 1.4 包含三个诊断引擎 (DE)，可以分析特定的硬件错误，并识别那些与影响系统以及系统内域的可用性的错误相关联的组件。

- SMS 诊断引擎

SMS DE 诊断与域停止 (dstops) 有关的硬件错误。

- Solaris 操作环境

Solaris 操作环境（也称为 Solaris DE）识别域硬件的非致命性错误，并报告给系统控制器。

- 开机自检诊断引擎

POST DE 可识别 SMS 中开机自检时所发生的任何硬件测试故障。

DE 记录受影响组件的诊断信息并将此信息作为 *组件运作状况* 的一部分进行维护。

- 故障事件和错误报告

诊断引擎通过以下渠道报告诊断信息：

- 域日志文件和平台日志文件中显示的事件消息。

这些事件消息包含受影响系统的机箱序列号和标识故障或错误事件的事件代码。这些事件消息还记录到 SMS 的事件日志中，可运行 `showlogs` 命令进行查看。

看到这些事件消息后，请联系您的服务提供商。服务提供商通过机箱序列号和事件代码进行适当的维修操作。

注意 – 某些情况下，由于与故障相关联的组件的多样性，诊断引擎无法指定合理的事件代码。这种情况下，事件代码将包含 UNKNOWN 一词，如 SF15000-UNKNOWN。与往常一样，请联系您的服务提供商以进行适当的维修操作。

- 故障和错误事件的电子邮件通知

您可以配置电子邮件事件通知功能，以便在紧急故障事件发生后立即收到通知，而不用手动监视平台日志或域日志。至于事件消息，请在收到电子邮件后联系您的服务提供商，以便他们进行适当的维修操作。

- 如果配置了相应的产品，还可以通过 Sun Management Center 或 SunSM Remote Services Net Connect 进行故障事件通知。

- 已停止域的自动恢复

对于与 `dstops` 相关联的硬件错误，开机自检将检查受影响组件的 CHS 信息，并从系统中取消错误组件的配置。

有关这些功能的进一步的信息，请参阅 《*System Management Services (SMS) 1.4 Administrator Guide*》中 “Automatic Diagnosis and Recovery” 章节。

SMS 1.4 的新命令

以下的新守护程序和命令与 SMS 1.4 中引入的自动诊断和恢复功能有关。有关这些守护程序和命令的详细信息，请参阅 《*System Management Services (SMS) 1.4 Reference Manual*》中的说明。

- `efhd(1M)` – 错误和故障处理守护程序。
- `elad(1M)` – 事件日志访问守护程序。
- `erd(1M)` – 事件报告守护程序。
- `setcsn(1M)` – 设置 Sun Fire 高端系统的机箱序列号。
- `testemail(1M)` – 测试事件报告功能，包括事件消息记入日志和电子邮件事件通知。注意，此命令的路径为：

```
/opt/SUNWSMS/SMS1.4/lib/smsadmin/testemail
```

修改的 SMS 1.4 命令

SMS 1.4 中更新了以下命令，以反应自动诊断和恢复功能所引进的更改。有关这些命令的详细信息，请参阅 《*System Management Services (SMS) 1.4 Reference Manual*》中的说明。

- `showlogs(1M)` – 为显示事件日志信息提供了新的选项。
- `showplatform(1M)` – 可显示指定给 Sun Fire 高端系统的机箱序列号。

机箱序列号

机箱序列号用来识别 Sun Fire 高端系统。该序列号可识别系统事件消息中的平台，服务提供商可通过该序列号为系统中的事件选择适当的维修操作。

机箱序列号印在系统机箱正面的一个标签上，靠近底部的中央。从 SMS 1.4 开始，安装了 SMS 1.4 的系统的机箱序列号将由 Sun 生产商自动记录。要查看机箱序列号，请运行 `showplatform -p csn` 命令。

如果您从早期的 SMS 版本升级到 SMS 1.4，请使用 `setcsn(1M)` 命令记录 Sun Fire 高端系统的机箱序列号。有关设置机箱序列号的详细信息，请参阅《*System Management Services (SMS) 1.4 安装指南*》和《*System Management Services (SMS) 1.4 Reference Manual*》中的 `setcsn` 命令说明。

即用即用 (COD) 功能

现在，您可以临时启用一个可用的、即时访问的 CPU（也称为 headroom（预留件））以替换发生故障的非 COD CPU。这种情形下，可即时访问的 CPU 为紧急备件，即可立即使用的备用 CPU，用于替换发生故障的非即用即用 CPU。但是，一旦替换发生故障的非即用即用 CPU 后，必须如《*System Management Services (SMS) 1.4 Administrator Guide*》中所述，取消即时访问 CPU 的活动。若要继续使用，请联系您的 Sun 销售代表或分销商，为使用中的即时访问 CPU 购买 COD RTU 许可证。

系统控制器外部网络配置

每个系统控制器 (SC) 都必须经过配置以适用于所属的 TCP/IP 网络。有关计划和配置基于 TCP/IP 的网络的细节，请参阅 Solaris 9 System Administrator Collection 中的《*System Administration Guide: Resource Management and Network Services*》。SMS 对 IPv4 和 IPv6 两种配置都支持。

在此版本的 SMS 中，SC 通过每个 SC 面板上的 RJ45 插口来进行网络连接。这对应于每个 SC 的 Solaris 软件下的网络接口 `hme0` 和 `eri1`。您需要在每个 SC 上使用 TCP/IP 网络的相应信息来配置 `hme0` 或 `eri1`。通过此配置，外部网络应用程序可以根据不同的 IP 主机名和地址来识别每个 SC。



警告 – 在 Sun Fire 高端系统的文档资料中，`smsconfig` 示例中显示的 IP 地址**仅供示例**。要获取所在网络中的有效 IP 地址，请务必参阅《*Sun Fire 15K/12K System Site Planning Guide*》。使用无效的网络 IP 地址在某些情况下会导致系统无法引导！

每个 SC 运行在两种互斥模式之一：主或备用。处于主模式下的 SC 是控制计算机的 SC。处于备用模式下的 SC 用于在主 SC 出现故障时自动接管主 SC 的任务。了解哪个控制器是主 SC、哪个控制器是备用 SC 很重要。要确定 SC 的职能，登录到 SC 并使用下面的命令：

```
sc0: SMS - 用户 :> showfailover -r
MAIN
```

如果您未配置外部环境网络，Sun Management Center、telnet 以及其它应用程序将需要获取主系统控制器的相应 IP 主机名。进行 SC 故障转移时，需要使用新的主 SC 的 IP 地址来重新启动这些应用程序。

注意 – 使用 `smsconfig -m` 命令对某一 SC 上的网络配置进行更改后，必须在另一 SC 上进行同样的更改。网络配置不会自动再生。

系统中断 (BREAK) 序列

为方便故障转移，可将用于停止系统的中断 (BREAK) 序列从 STOP-A 更改为 [RETURN] [TILDE] [CONTROL B]。

注意 – 各个字符之间必须有 0.5 秒以上的停顿，并且整个字符串必须在 5 秒之内输入完毕。

Solaris 8 引入的这一新功能使系统在必要时能够强制停止已挂起的系统，从而避免因随机或虚假的中断而导致意外停止。此序列仅当串行设备充当控制台时有效，并且不适用于那些有自带键盘的系统。

缺省情况下，下面一行在 `/etc/default/kbd` 文件中未注释：

```
KEYBOARD_ABORT=alternate
```

注意 – 请勿在系统中恢复 STOP-A 的使用。否则，您的系统将失去故障转移功能。

IPSec 的配置

必须使用 Sun Fire 高端系统安装用于“产品名称”的磁盘。同时必须将 `/etc/inet/inetd.conf` 中的策略手动添加到 `/etc/inet/ipsecinit.conf` 中。

此外，当从 `/etc/inet/inetd.conf` 中删除策略时，还必须手动地将其从 `/etc/inet/ipsecinit.conf` 中删除。

请参阅错误 ID 4449848。

smsconnectsc 命令

`smsconnectsc` 专用于当远程 SC 挂起并且无法通过正常的 `login` 命令来访问的事件中。在本地 SC 上使用 `smsconnectsc` 命令来创建远程控制台会话可能会导致本地 SC 失去监视的功能和特性。除非只是为了进行系统恢复，否则请勿使用 `smsconnectsc`。

重新安装和升级

旧版本的 SMS 收录了使用 Java™ WebStart GUI 和 `pkgadd` 命令在 Sun Fire 高端系统上安装 SMS 软件包的用法。SMS 1.3 引入了 `smsinstall` 和 `smsupgrade` 这两个脚本，它们简化了安装和升级过程，并使之流程化，因此我们不再推荐使用或收录 WebStart 和 `pkgadd`。由于配置 SMS 是一项复杂工作，请勿使用除《*System Management Services (SMS) 1.4 安装指南*》所述方法之外的任何其它方法来安装或升级 SMS 1.4。否则，会导致错误的配置和某些功能的丧失。

SMS 文档资料注意事项

本节包含 SMS 在“产品名称”上的文档资料注意事项：

部件号

此版本中的软件文档资料位于以下位置：

http://www.sun.com/products-n-solutions/hardware/docs/Servers/High-End_Servers/Sun_Fire_15K

这些文件以部件号命名。为便于查阅，下面列出了相关文档的标题：

817-4173-10.pdf – 《*System Management Services (SMS) 1.4 安装指南*》（替代 817-1345-10）

817-3056-10.pdf – 《*System Management Services (SMS) 1.4 Administrator Guide*》（替代 816-5318-10）

817-3057-10.pdf – 《*System Management Services (SMS) 1.4 Reference Manual*》（替代 816-5319-10）

817-4185-10.pdf – 《*System Management Services (SMS) 1.4 发行说明*》（替代 817-1350-10）

817-4180-10.pdf – 《*Sun Fire 高端系统软件概述指南*》（替代 817-1355-10）

文档资料勘误

testemail(1M) 手册页的示例 1 和 《*System Management Services (SMS) 1.4 Reference Manual*》中的命令说明忽略了 testemail 命令的完整路径。该命令的正确规范如下所示：

```
sc0: SMS - 用户 :> /opt/SUNWSMS/SMS1.4/lib/smsadmin/testemail -c
fault.board.ex.1112, fault.board.io.1112 -dD -i EX7,I08
```

请参阅错误 ID 4934058。

SMS 1.4 错误

本章提供有关已知 SMS 1.4 错误的信息。包括：

- SMS 1.4 软件中的错误
 - 影响 SMS 1.4 软件的错误
 - SMS 1.4 文档资料错误
-

SMS 1.4 软件中的错误

本节概述了会影响到 SMS 1.4 的、最重要的关于 SMS 1.4 的错误以及参考。它并未涵盖所有错误和缺陷。

使用 Control-C 中断通电 / 断电序列时会引起 ESMD 内核转储（错误 ID 4902308）

使用 Control-C 中断通电 / 断电序列时会引起 ESMD 内核转储。ESMD 将自动重新启动并进行正常的恢复。组件故障 (esmd) 和重新启动消息将记录到平台消息文件。

解决方法：请勿在通电或断电操作过程中使用 Control-C。

使用 Control-C 中断通电 / 断电序列时会显示不必要的错误消息（错误 ID 4902311）

若使用 Control-C 中断通电 / 断电序列，可能会在平台日志中记录诸如 “client monitor failed” 这样的错误。尽管这样的消息并不反映实际的错误，也不会对系统造成影响，但却会引起不必要的担忧。

解决方法： 请勿在通电操作中使用 Control-C 命令；若使用了此命令，则忽略错误消息。

setchs -c 命令限制为一次只能用于一个组件（错误 ID 4925617）

若您试图用单个 setchs 命令更改多个组件的 CHS，则仅更改第一个组件。该命令返回 “0” 表示成功完成，但是不会提供错误消息以指出未更改第一个组件之后的组件。

解决方法： 请勿将 setchs -c 命令一次用于多个组件。

当 SC 超负荷时，会显示 ADC Chip Timeout 错误（错误 ID 4948686）

当系统控制器处于超负荷状况时，SMS 1.4 软件可能报告 ADC chip calibration timeout 错误，如下例所示：

```
...NOTICE ExpBoard.cc 122] The ADC chip calibration timeout on EX13
```

解决方法： 忽略该错误消息。

SC 断电过程中的误导消息（错误 ID 4953836）

当 esmd 由于环境问题（例如高温或低温）关闭一个系统控制器 (SC) 时，会显示一个误导消息。该消息表明 SC 将断电并从域中拆除。然而系统控制器并不包含在域中，因此也无法拆除。

解决方法： 请忽略此消息。

域引导时间增加（错误 ID 4957596）

开启 Starcat 机箱并使其域显示 Solaris 提示符所需的时间增加了大约 15%。

解决方法： 无。

故障转移可能无法在备用 SC 上正常工作（错误 ID 4963029）

当使用降级的中心面时，故障转移可能无法在备用 SC 上正常工作。

解决方法： 试图修复备用 SC 之前请更正降级中心面的问题。

域重新引导后，双处理器主机板显示未知状态（错误 ID 4970240）

当双处理器主机板的所有处理器由于 Solaris ECC 可更正错误而出错，并且域重新引导时，主机板的“电源状态”将变为 UNKNOWN，而不是保持 ON。这将导致 showchs 失败。

四处理器主机板不会出现此问题。

解决方法： 切断并重新接通主机板的电源。

若在运行的域中切断扩展器的电源，则域无法恢复（错误 ID 4970726）

若在运行的域中切断扩展器板的电源，则 dsmd 无法恢复该域。

解决方法： 当运行的域正在使用插槽 0 或 1 中的组件时，请勿切断扩展器的电源。

成功的 DR 操作显示错误消息（错误 ID 4971396）

在域上分隔插槽配置中进行的成功的添加板操作有时可能显示如下错误消息：

```
FAIL Slot SB12: MaxCPU in use in Slot I012, allow_maxcpu_split_ex  
not set. There is no FRU service action indicated for this failure.
```

解决方法： 使用 showboards 命令检查操作是否成功。若操作成功，则忽略此消息。

setkeyswitch 操作似乎已挂起（错误 ID 4972781）

若您在共享扩展器板的多个域上运行 setkeyswitch 命令，则可能会看到类似下面的错误消息：

```
[ ...ERR setKeyswitchLock.cc 124] setkeyswitch process already  
running: pid=10435
```

操作并未挂起。实际上每个域都锁定了其它域对共享硬件的使用。当第一个 setkeyswitch 命令完成后，其余 setkeyswitch 命令才能开始。

解决方法： 无。

不要将主机板插入到已断电的扩展器板中（错误 ID 4970670）

若将主机板插入到断电的扩展器板中，则不会写下安装记录。

解决方法： 拆除主机板，给扩展器板通电，然后重新插入主机板。

影响 SMS 1.4 软件的错误

本节概述了可能会影响 SMS 1.4 系统的最严重的错误。此处并没列出所有可能影响 SMS 1.4 系统的错误。

更改已安装域的 MAN II 网络 IP 地址后，必须手动重新配置 MAN 网络（错误 ID 4484851）

如果存在已安装的域，而且使用 `smsconfig -m` 更改了 MAN II 网络配置，则必须在已安装的域上手动配置 MAN 网络信息。

解决方法： 请参阅 《*System Management Services (SMS) 1.4 安装指南*》中有关未配置的域的信息。

Sun Fire 15K 平台专用的开始 / 结束脚本在只包括 HPCI+ 的域上可能会挂起（错误 ID 4797577）

Solaris 8 Update 7 操作环境不支持 hsPCI+ 板。在只包括 hsPCI+ 板的域中，安装会在启动开始 / 结束脚本后挂起。

解决方法： 按 `Ctrl-C` 中断开始 / 结束脚本。这样会继续执行其余部分的安装，从而顺利完成安装。

Hpc3130 磁带状态断断续续出现 I²C 超时 (1124)（错误 ID 4785961）

在获取 Hpc3130 hsPCI 磁带状态时，`dxs` 和 `frad` 报告出现断断续续的 I2C 超时。此报告不会造成不良影响，仅限于在平台、域和域控制台消息日志中生成错误消息而已。

解决方法： 无。

在 AXQ 锁定模块中对非缓存请求损坏状态响应不明（错误 ID 4761277）

如果两个域共享同一扩展器和设备驱动程序（或 OS 扩展程序），在一个域上向编程 IO 空间发出一个错误的地址，则两个域可能都会执行 dstop。只有当有缺陷的 OS 扩展程序（例如设备驱动程序）运行在特权模式时，才会发生这种情况。

*解决方法：*请勿在产品域与包含未经测试或有问题的特权模式的软件（例如设备驱动程序）的域之间共享扩展器。

Sun Fire 15K 服务器无法检测到域停止中断（错误 ID 4924523）

如果由 hwad（而不是 dsmd）检测到域停止(dstop)中断，dsmd 将报告一个严重故障。仅转储了硬件配置信息，CPU 寄存器或域数据(dsmd.dump)都没有保存。硬件配置文件将报告 dstop 状况。

*解决方法：*以较高的开机自检级别重新对域执行开机自检，从而寻找硬件问题的根源。

缺少 IP 地址时 SMS 不启动（错误 ID 4929849）

高端服务器的系统控制器无法解析其自身主机名时，wcapp 将无法启动。从而，SMS 也无法启动。相应地，您将在平台日志中看到连续的 wcapp 错误消息。例如：

```
wcapp[9433:1]: [12300 8753505948023 ERR libWcApp.cc 2227]
Wcapp : java.net.UnknownHostException:

[1312 8753513433994 ERR StartupManager.cc 3021] software component failed: name=
wcapp

[1304 8753514591425 NOTICE StartupManager.cc 2740] software component start-up
initiated: name=wcapp

wcapp: [NOTICE] /usr/java1.2/lib/ext/jsse.jar, /usr/java1.2/lib/ext/jnet.jar,
/usr/java1.2/lib/ext/jcert.jar: optional JSSE jarfiles not all found or not readable by user;
running without SSL support
```


解决方法: 确保 `/etc/hosts` 文件或系统使用的其它命名服务中记录了正确的 SC 主机名（与 `hostname(1)` 命令返回的一致）和 IP 地址。将名称记录到 `/etc/hosts` 文件中的方法之一是：再次运行 `smsconfig` 命令，然后输入在《Site Planning Guide》中用于 SC 的主机名和 IP 地址。确认主机名和 IP 地址正确后，重新启动 SMS。

SMS 1.4 文档资料错误

本节概述 SMS 1.4 手册页和文档资料中的错误。

`smsupgrade.1m` 手册页中的 SMS 升级示例中使用了错误的后缀号（错误 ID 4912378）

`smsupgrade.1m` 手册页中的升级示例没有显示 SMS 软件包的正确升级后缀。所有已升级的软件包都应包含 `.2` 后缀。

解决方法: 阅读 SMS 1.4 安装指南。

`pcd.1m` 手册页显示不正确的数据字段（错误 ID 4918650）

`pcd.1m` 手册页和《SMS 1.4 Reference Manual》中的平台数据描述符是不正确的。对于 SMS 1.4，描述符是版本 3，并且机箱序列号字段已添加到平台信息中。

解决方法: 无。

安装指南中的 `flashupdate` 信息是不正确的（错误 ID 4942045）

《SMS 1.4 安装指南》并未指出两个 `flashupdate` 文件（`nSCCPOST.di` 和 `oSCCPOST.di`）只能用于特定类型的系统控制器 (SC) 上。这两个文件仅用于以下硬件：

- `nSCCPOST.di` -> CP1500 板
- `oSCCPOST.di` -> CP2140 板

另外，第 23、38、52 和 61 页的示例显示了位于一个 SC 上的 CP1500 板和位于另一个 SC 上的 CP2140 板，这种配置不受支持。

解决方法： 要确定您所使用的 SC 的类型，请在 SMS 启动时检查平台消息日志文件。

showboards -c 提供了错误的 WPCI 板信息（错误 ID 4970807）

用于显示所有主机板时钟资源的 `showboards -c` 命令错误地表明系统中所有 WPCI 板已断电。仅当带有 `-c` 选项时才会显示不正确的状态。

解决方法： 忽略 WPCI 板的状态，或再次运行不带 `-c` 选项的 `showboards` 命令以确认板状态。

Dynamic Reconfiguration 发行说明

Sun Fire 高端系统上的 Dynamic reconfiguration (DR) 由两部分组成。其中一部分在系统控制器 (SC) 上随 SMS 一起运行，本章所包含的发行说明适用于与 SMS 1.4 版本有关的这一部分。另一部分在域端运行，关于该部分的发行说明包含在《用于 Sun 硬件的 Solaris 发行说明补充资料》的相应版本中。

注意 – 此信息仅更新到本文档的印刷日期为止。有关最新信息，请同时参阅 http://www.sun.com/servers/highend/dr_sunfire/slot1_dr.html。

已知限制

缺省情况下，不允许在分隔插槽配置中使用 MAXCPU 板。若您从允许上述配置 SMS 1.3 升级时需要这种配置，则请联系您的 Sun 服务代表和参考缺陷号 4863496。

插槽 1 DR

Sun Fire 高端系统支持多达 18 个扩展器板，每个扩展器板包含两个插槽。插槽 0 是位于上面的组件，它包含一个 CPU/ 内存板，插槽 1 是位于下面的组件。本文档付印时，插槽 1 可包含一个 MaxCPU 板或一个 hsPCI 组件。

Solaris 9 4/03 是第一个支持插槽 1 内板的 DR 操作的 Solaris 9 版本，安装了某些增补程序的 Solaris 8 2/02 则是第一个提供支持的 Solaris 8 版本。运行基本 Solaris 9 版本的域仍然支持 CPU/ 内存板上的 DR 操作。这两种情形都需要安装 SMS 1.3 或 SMS 1.4。有关详细信息以及所需的 Solaris 8 增补程序号，请参阅 http://www.sun.com/servers/highend/dr_sunfire/slot1_dr.html。

DR 文档资料说明

关于域端的 DR 操作的发行说明，请参阅域上运行的相应 Solaris 版本的《*用于 Sun 硬件的 Solaris 发行说明补充资料*》。该文档资料随各 Solaris 版本和更新一起发行。还可参阅

http://www.sun.com/servers/highend/dr_sunfire/slot1_dr.html。

相关文档资料

可从以下网址获得 DR 文档资料：

http://www.sun.com/products-n-solutions/hardware/docs/Servers/High-End_Servers/Sun_Fire_15K/SW_FW_Documentation/DR/index.html

已知错误

本节包含一些重要的与 Sun Fire 高端系统上 DR 操作相关的 SMS 错误。

DCA 无法检测到出现故障的网络连接（错误 ID 4628314）

DCA 无法检测到出现故障的网络连接，这会导致 DR 命令挂起。

解决方法：中止所有似乎挂起的远程 DR 命令。

无效分隔插槽配置中使用的有效 MaxCPU 板无法进行开机自检（错误 ID 4904620）

“测试状态”为“失败”的板的 DR 会由于“条件不足”而失败，除非切断并重新接通板的电源。

解决方法：切断并重新接通板的电源。

已知硬件错误

使用 CISCO 4003 交换机的 GigaSwift Ethernet MMF 链接在 DR 挂接后失效（错误 ID 4709629）

试图使用挂接在特定的 CISCO 交换机上的 Sun GigaSwift Ethernet MMF 选件 X1151A（部件号 595-5773）在系统上执行 DR 操作时，会导致链接失效。此问题由以下 CISCO 硬件 / 固件中的已知错误导致：

- CISCO WS-c4003 交换机（f/w: WS-C4003 软件，版本 NmpSW: 4.4(1)）
- CISCO WS-c4003 交换机（f/w: WS-C4003 软件，版本 NmpSW: 7.1(2)）
- CISCO WS-c5500 交换机（f/w: WS-C5500 软件，版本 McpSW: 4.2(1) 和 NmpSW: 4.2(1)）

此问题在 CISCO 6509 交换机上未见出现。

解决方法： 使用另一台交换机或者向 Cisco 咨询以获得增补程序。

