



Sun Fire™ V440 服务器 产品说明

Sun Microsystems, Inc.
4150 Network Circle
Santa Clara, CA 95054 U.S.A.
650-960-1300

部件号 817-2848-12
2003 年 10 月, 修订版 A

请将您对本文档的意见提交到: <http://www.sun.com/hwdocs/feedback>

版权所有 2003 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. 保留所有权利。

Sun Microsystems, Inc. 拥有本文档所提到产品中使用的技术的知识产权。需要特别说明的是, 这些知识产权可能包括 (但不限于) <http://www.sun.com/patents> 上列出的一项或多项美国专利, 以及 Sun 在美国和其它国家/地区已申请到或正在申请的一项或多项专利。

本文档及其相关产品按照限制其使用、复制、分发和反编译的许可证进行分发。未经 Sun 及其许可证颁发机构 (如果有) 的书面授权, 不得以任何方式、任何形式复制本产品或本文档的任何部分。

包括字体技术在内的第三方软件受 Sun 供应商的版权保护和许可证限制。

本产品的某些部分从 Berkeley BSD 系统派生而来, 经 University of California 许可授权。UNIX 是在美国和其它国家/地区注册的商标, 经 X/Open Company, Ltd. 独家许可授权。

Sun、Sun Microsystems、Sun 徽标、Solaris、OpenBoot、AnswerBook2、docs.sun.com、SunSolve Online、SunVTS、ShowMe、Sun Fire、Install Check 和 Solaris JumpStart 是 Sun Microsystems, Inc. 在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。

所有 SPARC 商标都按许可证使用, 是 SPARC International, Inc. 在美国和其它国家/地区的商标或注册商标。带有 SPARC 商标的产品均以 Sun Microsystems, Inc. 开发的体系结构为基础。

OPEN LOOK 和 Sun™ Graphical User Interface (图形用户界面) 是 Sun Microsystems, Inc. 为其用户和许可证持有者开发的。Sun 承认 Xerox 在为计算机行业研究和开发可视或图形用户界面方面所做出的先行努力。Sun 公司持有由 Xerox 公司颁发的对 Xerox Graphical User Interface 的非独有许可证, 其许可对象还包括实施 OPEN LOOK GUI 或遵守 Sun 书面许可协议的 Sun 许可证持有者。

美国政府权利 — 商用。政府用户受 Sun Microsystems, Inc. 标准许可协议限制, 并遵守 FAR 及其补充条款中适用的规定。

本资料按“现有形式”提供, 不承担明确或隐含的条件、陈述和保证, 包括对特定目的的商业活动和适用性或非侵害性的任何隐含保证, 除非这种不承担责任的声明是不合法的。



请回收
利用



Adobe PostScript

Sun Fire V440 服务器产品说明

本文档中的信息介绍了影响 Sun Fire™ V440 服务器的这一产品发行版的已知问题、解决方法以及其他问题。该文档主要分为以下三个部分：

- 第 2 页上的“硬件问题”
- 第 6 页上的“软件问题”
- 第 11 页上的“文档问题”

注 – 请务必查阅产品包和机架安装工具包中的产品说明印刷文本。另外，请查阅 <http://www.sun.com/documentation> 上的联机产品说明，以获得有关该产品的最新信息。

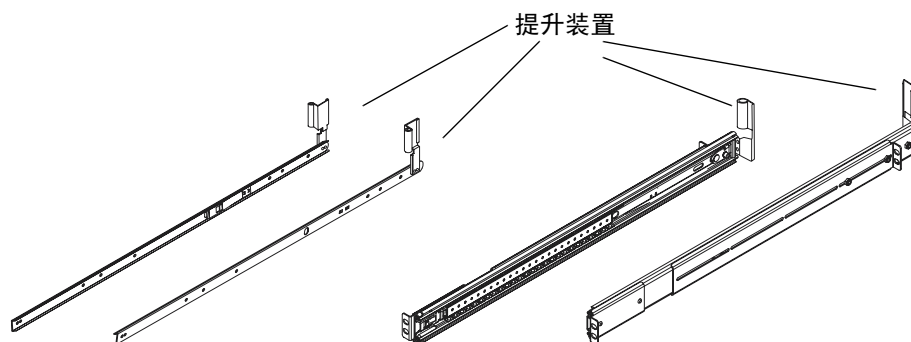
Sun 不对本文档中提到的第三方 Web 站点的有效性负责。对于此类站点或来源提供或者通过它们获得的任何内容、广告、产品或其它材料，Sun 并不表示认可，也不对此负责或承担责任。对于使用此类站点或来源提供或者通过它们获得的任何内容、产品或服务造成或与之相关的实际或推断损害或损失，Sun 不对此负责或承担责任。

硬件问题

以下错误和缺陷会影响 Sun Fire V440 服务器硬件的性能和机架安装文档。

内滑轨和滑动组件插图错误

在 Sun Fire V440 服务器文档集中，用于机架安装的滑动组件和内滑轨在图示中显示不正确。滑动组件和内滑轨末端都有用于将理线架提升到光缆连接器上方的提升装置。下面图示显示正确的滑动组件和内滑轨。



安装内滑轨和滑动组件，以便提升装置朝上。每个部件都有左（“LEFT”）或右（“RIGHT”）标记，以指明应当安装的位置（从服务器的前面看）。

用于机架安装的螺丝和垫圈的已更新列表

《Sun Fire V440 服务器安装指南》的第 1 章显示机架安装工具包有四包螺丝和垫圈，但该工具包只包含三个包。第 2 章说明的 8-32 螺丝并未包括在内，也不需要。M-6 和 10-32 垫圈作为单独的部件列出，但它们现在是固定垫圈。

已更新的四柱机架安装工具包的硬件列表包括：

- M4 螺丝 (8)
- 带固定垫圈 (12) 的 M6 螺丝
- 带固定垫圈 (12) 的 10-32 螺丝

在 66-MHz PCI 插槽中使用 Antares P-0005 卡会导致出现紧急情况消息

错误 ID 4788578

Antares P-0005 卡是 33-MHz PCI 卡。当您将其插入 Sun Fire V440 66-MHz PCI 插槽中时，该卡并未告之系统自己是 33-MHz 卡。当系统试图以 66 MHz 的频率运行该插槽时，此卡会将出现故障并且系统显示数据奇偶校验紧急情况的错误消息。因此，请不要在 Sun Fire V440 66-MHz PCI 插槽中使用 Antares P-0005 卡。该卡适用于任何 Sun Fire V440 33-MHz PCI 插槽（插槽 0、1 和 3）。Antares P-0005 卡的版本 4 及更高版本中已经解决了这个问题。

需要重新配置之后才能启用 Sun StorEdge 3310 SCSI 磁盘阵列的全部性能

错误 ID 4876079

Sun™ StorEdge 3310 SCSI 磁盘阵列的性能可达到 160 MB/秒，但当它与 Sun Fire V440 服务器的外部 SCSI 端口相连时，只能发挥一半的性能（80 MB/秒）。这个问题只出现在固件修订级别 3.25Q 或更早的阵列中。

该问题已经在修补程序 ID 113722-03 中得到修正，可以从以下 SunSolve Web 站点下载该修补程序及安装说明：

<http://sunsolve.sun.com>

连接双主机配置中外外部 SCSI 端口的存储问题

错误 ID 4892419、4907010

您可能会在存储连接到双主机配置中外外部 SCSI 端口的 Sun Fire V440 服务器上遇到以下问题。在引导过程中，服务器可能挂起并显示类似以下的一条 SCSI 错误消息：

```
WARNING: pcisch3: ino 0x24 has been blocked
WARNING: mpt1:interrupt #0 has been blocked
/pci@1f,700000/scsi@2,1 (mpt1):
    got external SCSI bus reset.
WARNING: /pci@1f,700000/scsi@2,1 (mpt1):
    mpt_check_task_mgt: Task 4 failed. ioc status = 4a target= 0
```

同时引导双主机配置中的两台服务器时就会发生这种情况。现在已经有纠正此问题的修补程序。修补程序编号是 115275-02。

如果您通过网络引导 (boot net), 服务器也可能会挂起并显示一条类似消息。这种情况也会在同时引导双主机配置中的两台服务器时发生。为避免出现此问题, 您应当一次引导双配置的一个节点, 或者对网络可安装映像应用 115275-02 号修补程序。将来的 Solaris™ 版本中将纠正此问题。

最后, 在引导过程中, 系统控制台可能会显示类似以下的一条警告消息:

```
/pci@1f,700000/scsi@2,1 (mpt1):  
    got external SCSI bus reset.  
WARNING: /pci@1f,700000/scsi@2,1 (mpt1):  
    mpt_check_task_mgt: Task 4 failed. ioc status = 4a target= 0
```

这条消息可以放心忽略, 不需要采取任何纠正操作。这个问题在 115275-02 号修补程序中未被纠正, 但会在修补程序的将来版本中得到解决。

一些系统上的 SCSI 端口标记不正确

某些系统上的 SCSI 端口用指示该端口使用 SE 收发器的错误图标标记。SCSI 端口使用 SE 和 LVD 收发器, 应当用下面的图标来标记。



在 ALOM 重置之后重新插入系统配置卡可能会禁用 ALOM 网络访问

错误 ID 4847296

如果您从主机系统上拆下系统配置卡 (SCC), 并在重新插入该卡之前重置 Sun Advanced Lights Out Manager (ALOM), 那些跟踪 ALOM if_network 参数的信息就会丢失, 从而无法通过网络访问 ALOM。

如果发生这种情况, 请在重新插入 SCC 之后, 并在尝试通过网络访问 ALOM 之前, 将 ALOM if_network 参数重置为 TRUE。

1GB DIMM 可能导致某些 CPU 配置温度过高

如果您使用 1GB DIMM 和多个 CPU/内存模块，则按以下顺序安装 CPU 插槽可以确保 DIMM 充分降温：CPU0、CPU1、CPU2、CPU3。

在安装新内存前升级 OpenBoot 固件

如果您系统的 OpenBoot™ PROM 固件修订版本早于 4.10.10 版，则在安装任何新的内存模块或 CPU/内存模块前应当升级该固件。否则，系统在启动过程中只要一检测到新的内存模块就会断开电源。要确定您系统的固件修订版，请使用 Solaris 命令 `prtconf -V`

如果您需要升级固件，请转到下面的 SunSolve Web 站点：

<http://sunsolve.sun.com>

搜索 ID 115846 的修补程序，并按随该修补程序提供的安装说明确定您是否需要升级系统固件。

Sun StorEdge 3310 JBOD 阵列需要主机适配器卡

直接连接 Sun Fire V440 服务器的外部 SCSI 端口时，现在还不支持 Sun StorEdge 3310 JBOD 阵列。要将 Sun StorEdge 3310 JBOD 阵列连接到 Sun Fire V440 服务器，您必须安装支持的主机适配器卡，比如 Sun Dual-channel Ultra160 PCI 主机适配器。

网络接口上的过多负载会导致“需要维修”LED 一直发光

如果您的系统以 1000 MB/秒通过 1GB 网络接口处理非常繁重的负载，并且你有双向 1062-MHz CPU 配置，则 ALOM 可能会使“需要维修”LED 发光，以便指示暂时的超载状态。但是，当网络通信量恢复正常后，ALOM 没有关闭该 LED。要关闭 LED，您必须在 ALOM 提示下使用 `resetsc` 命令重置 ALOM。

该问题已经在修补程序 ID 111883-19 中得到修正，可以从以下 SunSolve Web 站点下载该修补程序及安装说明：

<http://sunsolve.sun.com>

软件问题

以下错误、缺陷以及其他信息会影响 Sun Fire V440 服务器软件或服务器支持的 Solaris™ 操作环境版本。

支持的 Solaris 版本

Sun Fire V440 服务器要求使用 Solaris 操作环境版本 8 HW 7/03 或更高的兼容版本。

使用 NET MGT 端口需要 10BASE-T 网络支持

Sun Fire V440 服务器的 NET MGT 端口仅支持 10BASE-T (10 MB) 以太网。请确保将端口连接至支持 10BASE-T 操作的网络。

更改系统控制台默认行为

如果您的服务器有 OpenBoot 4.10.10 或更高版本的固件，则为 OpenBoot 配置变量更改默认设置，这些变量控制系统控制台的管理位置。要确定您系统的固件修订版，请使用 `prtconf -v` 命令。

这些参数 `input-device` 和 `output-device` 在 OpenBoot 4.10.10 或更新版本的固件中有新的默认设置：

变量	4.10.10 版本前的默认设置	4.10.10 或以后版本的默认设置
<code>input-device</code>	<code>ttya</code>	键盘
<code>output-device</code>	<code>ttya</code>	屏幕

因此，默认系统的启动行为也发生了变化。利用 OpenBoot 4.10.10 或以后版本，固件检查是否有 PCI 图形卡和键盘，并首先将系统控制台连接至这些设备（如果找到）。

如果这些设备不存在，系统控制台自动将控制台输出引向 SERIAL MGT 端口 (`ttya`)，或从该端口接收控制台输入。

手动禁用或启用内存 DIMM 需要系统断开电源然后接通

错误 ID 4908334

当您使用 `asr-disable` 命令禁用或使用 `asr-enable` 命令启用内存 DIMM 时，您必须断开系统电源然后接通以使操作生效。这个问题将在将来版本的 OpenBoot 固件中得到解决。

必须为 DHCP 服务器设置固定出租时间

使用动态主机配置协议 (DHCP) 来配置 ALOM 地址时，您必须为 DHCP 服务器设置固定出租时间。如果您为 DHCP 服务器设置可变出租时间，则 ALOM 软件可能不会更新其出租，结果可能会丢失其 IP 地址。

ALOM 固件可能升级到 1.2 版

您的 Sun Fire V440 服务器文档指明 Sun Advanced Lights Out Manager (ALOM) 为 1.1 版。以后的系统可能会提供 ALOM 固件 1.2 版或更高版本。1.2 版固件支持更多平台。

您可以在 Web 上查看 ALOM 文档：

<http://www.sun.com/servers/alom.html>

然而，由于 ALOM 1.1 文档对如何使用 ALOM 功能提供了充分说明，因此您不必下载版本 1.2 的文档。

与 vt sk 内核的连接可能丢失

错误 ID 4861855

由于存在错误，在某些情况下，当您试图从另一个系统进行远程连接时，会丢失与 SunVTS™ 软件内核 (vt sk) 的连接。现在已经有纠正此问题的修补程序。修补程序编号是 114479-11。

ALOM 重置之后，“需要维修” LED 不发光

错误 ID 4839285

如果您在“需要维修”LED 发光时重置 ALOM 系统控制器，则该 LED 将很快熄灭并再次恢复发光状态。但是，在某些情况下，即使仍然存在故障，该 LED 可能还是保持熄灭状态。无论如何，在下次重置系统之后，该 LED 均会反映正确的故障状态。

当服务器因温度故障而关闭时，请在重新启动服务器之前检查 CPU 的温度

错误 ID 4737690

当 ALOM 检测到主机服务器中存在严重的内部温度故障时，它将自动启动从容关机操作并断开服务器的电源。当严重的温度故障仍然存在时，如果您试图接通服务器电源，则 ALOM 通常会阻止您尝试接通电源的操作。然而，在某些情况下，ALOM 允许服务器启动引导过程，但快速启动另一次关机操作。对于将来的 ALOM 版本，只要仍然存在严重的温度故障，它就会阻止所有试图接通电源的操作。要避免出现这种情况，请使用 ALOM 来验证系统温度在正常范围内。

在添加或更换磁盘驱动器前，升级固件

在添加或更换磁盘驱动器前，必须安装修补程序 115662-01。您可以从 SunSolve Web 站点获得该程序以及安装说明：

<http://sunsolve.sun.com>.

当您通过 telnet 连接至已建立的 ALOM 控制台会话时，重复发出 console 命令将导致出现问题

错误 ID 4802486

如果您使用串行连接来建立一个 ALOM 控制台会话，然后从该会话中使用 telnet 实用程序连接至 ALOM，请不要再次发出 console 命令。否则，就会向控制台设备发送一连串的 Console session already in use 消息。此外，其他试图登录到控制台的用户也会收到这些消息。

再次发出 console 命令还会导致另一个问题，即创建一个“影子”用户。当错误地发出第二条 console 命令的用户退出系统时，只能结束该用户的第一次登录会话。因此，只能有四个用户（而不是五个）可以登录到 ALOM 中，这种情况将一直持续到 ALOM 重置。

为了避免出现这种情况，请键入控制台转义符（默认值为 #.）以返回到 ALOM 控制台会话，也可以使用另一个 telnet 会话来建立 ALOM 控制台会话。在 ALOM 命令提示符 (sc>) 下，键入 resetsc 命令以重置 ALOM。

在 kadb 模式下引导服务器会出现仅此通知的警告消息

错误 ID 4840924

当您在 kadb（调试）模式下引导 Sun Fire V440 服务器时，将显示如下的警告消息：

```
WARNING: todm5819p_rmc: kernel debugger detected: hardware
watchdog disabled
```

这则普通消息只是为了通知用户，而不要求采取任何纠正措施。

为 Sun Fire V440 服务器安装重要的手册页软件包

如果您为 Sun Fire V440 服务器安装 Solaris 8 HW 7/03 操作环境时，*所采用的不是 Solaris Web Start 安装方法*，则必须手动安装两个重要的手册页软件包。这些软件包内含各种功能的手册页，其中包括 raidctl 实用程序（它支持硬件磁盘镜像）和 scadm 实用程序（当您在作为根用户登录到主机时，可以通过 Solaris 软件执行 ALOM 管理任务）。

SUNws8hwman 和 SUNWS8hwman1 这两个软件包均位于增补 CD 上。如果您安装 Solaris 操作环境时并非使用 Web Start 方法，请使用 pkgadd 实用程序手动安装这两个手册页软件包。

此外，无论您用何种方法来安装手册页，均需要执行特殊的步骤来访问手册页。有关详细信息，请参阅随 Solaris 操作环境发行版一起提供的《*Solaris 8 HW 7/03 Hardware Platform Guide*》。

通过 ALOM 重置系统或接通系统电源时可能会发出重复的警报

错误 ID 4808609

如果 OpenBoot PROM (OBP) 变量 `diag-switch?` 和 `auto-boot?` 均设置为 `TRUE`，并且您从 ALOM 命令行发出 `reset -y` 或 `poweron` 命令，则会显示若干条重复的 `reset` 和 `cleared bootmode` 消息。例如：

```
SC Alert: SC Request to Reset Host.  
SC Alert: Host System has Reset  
SC Alert: Host System has read and cleared bootmode.  
SC Alert: Indicator SYS_FRONT.ACT is now OFF  
SC Alert: Host System has Reset  
SC Alert: Host System has Reset  
SC Alert: Host System has read and cleared bootmode.  
SC Alert: Indicator SYS_FRONT.ACT is now ON
```

这些消息是正常的，它们是由重置服务器或接通服务器电源时使用的方法所产生的。

显示信息级磁盘警告消息 (ASC 0x29/ASCQ0x3)

错误 ID 4886938

在控制台上有时出现与磁盘有关的信息级警告消息。该消息无害，而且系统仍然正常运行。现在已经有纠正此问题的修补程序。修补程序编号是 115275-02（或更大编号）。

开关处于“锁定”位置时快速更新 OBP 固件会产生不明确的消息

错误 ID 4893726

如果系统控制开关位于“锁定”位置，同时从 Solaris 软件快速更新 OpenBoot PROM (OBP)，则会看到以下消息：

```
Flash Update: Couldn't determine the Flash PROM component type;  
Check the CPU board jumpers J4205, J4206, J4207.
```

将开关旋转到“正常”位置，并重新启动快速更新。如果您在开关旋转到“正常”位置后仍然看到这条消息，请按消息建议检查主板（不是 CPU 板）上的跳线。

文档问题

以下附加信息与 Sun Fire V440 服务器文档有关。

电源插孔标示错误

在《*Sun Fire V440 服务器管理指南*》的图 1-4 中，标签中显示的电源插孔顺序不正确。0 号电源 (PS0) 的插孔应位于 1 号电源 (PS1) 的插孔之下。

以太网端口设备路径显示不正确

在《*Sun Fire V440 服务器安装：缆线连接和加电*》文档的第 9 个表中，以太网端口 0 和 1 的设备路径被颠倒了。正确路径如下所示：

以太网端口	OBP 设备别名	设备路径
0	net0	/pci@1c,600000/network@2
1	net1	/pci@1f,700000/network@1

《*Sun Fire V440 服务器安装指南*》正确记录了设备路径。

“ALOM 帮助”中介绍了您可以为 `setsc` `sc_escapechars` 命令设置最小字符数和最大字符数，这种说法是错误的

《*Sun Advanced Lights Out Manager (ALOM) 1.1 Online Help*》中介绍了您可为 ALOM 转义符序列命令设置最小字符数和最大字符数，这种说法是错误的。您可以设置的字符数只有两个（默认字符为 #.）。您可以通过 ALOM `setsc sc_escapechars` 命令更改默认字符。

文档中介绍的千兆位以太网连接 LED 不正确

错误 ID 4879844

在《Sun Fire V440 服务器管理指南》、《Sun Fire V440 服务器诊断和故障排除指南》和《Sun Fire V440 服务器部件安装和拆卸指南》中，把以太网千兆位连接 LED 发光时的颜色说成“琥珀色”，这是错误的。该 LED 发光时的颜色应为绿色。

在 OpenBoot 环境中对硬件镜像的磁盘进行卷编号

如果您使用 Solaris `raidctl` 实用程序来配置由两个 Sun Fire V440 内部磁盘驱动器组成的硬件 RAID 镜像，则这两个镜像磁盘不会显示在 OpenBoot `probe-scsi` 和 `probe-scsi-all` 命令的输出中。相反，这些命令将显示一个名为 Volume n 的镜像卷，其中 n 等于用来创建该镜像的主磁盘的目标 ID。

例如，以下命令将创建一个硬件镜像卷，方法是：将主磁盘 `c1t2d0`（最先指定的磁盘）复制到辅助磁盘 `c1t3d0` 上。

```
# raidctl -c c1t2d0 c1t3d0
```

当您在 `ok` 提示符下发出 `probe-scsi-all` 命令时，镜像卷将显示为 Volume 2，如下所示：

```
ok probe-scsi-all
/pci@1f,700000/scsi@2,1
/pci@1f,700000/scsi@2
Target 0
Unit 0 Disk SEAGATE ST336607LSUN36G 0307 71132959 Blocks, 34732 MB
Target 1
Unit 0 Disk SEAGATE ST336607LSUN36G 0307 71132959 Blocks, 34732 MB
Volume 2
Unit 0 Disk LSILOGIC1030 IM IM1000 71132927 Blocks, 34732 MB
```

卷名将继承主磁盘 (`t2`) 的目标 ID 的编号 (2)。如果镜像卷包含引导磁盘，则可以使用主磁盘的设备别名（在本例中即为 `disk2`），从 `ok` 提示符下引导该系统：

```
# ok boot disk2
```

当理线架正在使用时从机架上卸除系统

如果您需要从机架上卸除系统，则必须从滑动组件和内滑轨中完全卸下理线架。否则可能会损坏理线架。