



Sun Fire™ V1280/Netra™ 1280

產品注意事項

Sun Microsystems, Inc.
4150 Network Circle
Santa Clara, CA 95054 U.S.A.
650-960-1300

零件編號 817-1403-10
2003 年 2 月，修訂版 03

請將關於此文件的意見透過電子郵件傳送到：docfeedback@sun.com

著作權所有 2003 年 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. 所有權利均予保留。

Sun Microsystems, Inc. 對於本文件所述產品所使用的技術擁有智慧財產權。具體而言，這些智慧財產權可能包括但不限於 <http://www.sun.com/patents> 上所列的一項或多項美國專利權，以及在美國及其他國家擁有的一項或多項其他專利權或申請中專利權。

本文件及相關產品在限制其使用、複製、發行及反編譯的授權下發行。未經 Sun 及其授權人（如果適用）事先的書面許可，不得使用任何方法以任何形式來複製本產品或文件的任何部份。

協力廠商軟體，包含字型技術，其著作權歸 Sun 供應商所有，經授權後使用。

本產品中的某些部份可能衍生自加州大學授權的 Berkeley BSD 系統的開發成果。UNIX 為美國及其他國家的註冊商標，已獲得 X/Open Company, Ltd. 專屬授權。

Sun、Sun Microsystems、Sun 標誌、AnswerBook2、docs.sun.com 及 Solaris 是 Sun Microsystems, Inc. 在美國及其他國家的商標或註冊商標。

所有 SPARC 商標都是 SPARC International, Inc. 在美國及其他國家的商標或註冊商標，經授權後使用。凡具有 SPARC 商標的產品，都是以 Sun Microsystems, Inc. 所開發的系統架構為基礎。

OPEN LOOK 與 Sun™ Graphical User Interface（Sun 圖形使用者介面）都是由 Sun Microsystems, Inc. 為其使用者與被授權人開發的技術。Sun 公司感謝 Xerox 公司在研究和開發視覺化或圖形化使用者介面概念方面，為電腦工業所作的先驅性努力。Sun 擁有經 Xerox 授權的 Xerox 圖形使用者介面非專屬授權，該授權亦涵蓋使用 OPEN LOOK GUI 並遵守 Sun 書面授權合約的 Sun 公司授權者。

本文件以其「現狀」提供，且在所為免責聲明合法之限度以內，明示不為任何明示或暗示的條件、表示或保固負責，包括但不限於隱含的適銷性保固、特定用途的適用性與非侵權性。



請進行
資源回收



Adobe PostScript

Sun Fire V1280/Netra 1280 產品注意事項

此版本注意事項說明 Sun Fire V1280/Netra 1280 系統的特殊考量、最新資訊及文件差異。

它包含下列內容：

- 第 2 頁的「可用線上說明文件」。
- 第 2 頁的「說明文件 CD」。
- 第 2 頁的「系統軟體要求」。
- 第 5 頁的「軟體注意事項」。
- 第 11 頁的「硬體注意事項」。
- 第 14 頁的「命名方式注意事項」。

可用線上說明文件

線上說明文件可在下列 URL 取得：

<http://www.sun.com/documentation>

請經常瀏覽此網站，以取得最新版本的產品文件。

說明文件 CD

Sun Fire V1280/Netra 1280 說明文件 CD 上的 README.TXT 與 README.PDF 檔案包含有關存取線上說明文件的更新資訊。

系統軟體要求

Sun Fire V1280/Netra 1280 伺服器需要 Solaris™ 8 2/02 作業環境或支援此伺服器的 Solaris 更新版本。要確認 Sun Fire V1280/Netra 1280 伺服器是否安裝了正確的作業環境版本，請檢查檔案 `/etc/release`。此檔案應包含文字「Solaris 8 2/02」或可識別向後相容的 Solaris 版本。

需要與建議使用的修正程式

注意 – 某些修正程式只適用於合約客戶。如果您無法從 SunSolve Online（SunSolve 線上）網站存取修正程式，您可以從當地的解決方案中心取得修正程式。北美客戶可以撥打 1-800-USA-4SUN。

所有 Solaris 作業環境等級需要/建議使用的修正程式

Sun Fire V1280/Netra 1280 的最低韌體等級為 5.13.0009。此韌體等級可能會在將來更新。更新版將以修正程式的形式提供，您可以從 SunSolve 下載。此韌體更新的修正程式 ID 預定為 113751。請安裝最新版本的修正程式 113751。

表 1 所有 Solaris 作業環境等級建議使用的修正程式

修正程式 ID	說明
110208-17	Netra Lights Out Management 2.0 修正程式*

* Solaris 9 更新版本 2 不需要此修正程式

Solaris 8 更新版本 7 2/02 作業環境需要/建議使用的修正程式

表 2 Solaris 8 2/02 作業環境需要的修正程式

修正程式 ID	說明
*112396-02 或更新版本	SunOS 5.8: /usr/bin/fgrep 指令修正程式
*108987-09 或更新版本	SunOS 5.8: patchadd 與 patchrm 指令修正程式
111883-14 或更新版本	Solaris 乙太網路驅動程式修正程式

* 在安裝任何其他修正程式之前，必須先安裝修正程式 112396 與 108987。

表 3 Solaris 8 2/02 作業環境中建議使用的修正程式

修正程式 ID	說明
110460-23 或更新版本	SunOS 5.8: fruid/PICL 外掛程式修正程式
112336-02 或更新版本	SunVTS™ 4.6 修正程式
109962-07 或更新版本	FC-AL 磁碟機韌體修正程式
*111412-09 或更新版本	SunOS 5.8: Sun StorEdge™ Traffic Manager (MPxIO) 修正程式
*111413-08 或更新版本	SunOS 5.8: luxadm、liba5k 及 libg_fc 修正程式
*111095-10 或更新版本	SunOS 5.8: fctl/fgp/fcp/usoc 驅動程式修正程式

表 3 Solaris 8 2/02 作業環境中建議使用的修正程式 (續)

修正程式 ID	說明
*111096-04 或更新版本	SunOS 5.8 : fcip 驅動程式修正程式
*111097-10 或更新版本	SunOS 5.8 : qlc 驅動程式修正程式

* 修正程式 111412、111413、111095、111096 及 111097 需要 SUNWsan 套件 (SAN Foundation Kit)。SUNWsan 套件可透過位於下列 URL 的 Sun Download Center (Sun 下載中心) 取得：
<http://www.sun.com/storage/san/>。請在該網站上下載最新 SAN 版本的軟體/韌體升級。請先安裝 SUNWsan 套件，然後按所列順序安裝修正程式 111412、111413、111095、111096 及 111097。在安裝完所有套件之前，切勿重新啟動系統。

注意 – 除 110460-23 與 112336-02 外，上述修正程式只在使用插入式 PCI 卡時才適用。

在安裝伺服器上更新 ce 乙太網路驅動程式

用於 Solaris 8 2/02 作業環境的 ce 乙太網路驅動程式已更新。如果您正在執行網路安裝，在安裝用戶端系統之前，需要將 111883-14 或更新版本的修正程式套用於安裝伺服器上的網路安裝影像。

1. 下載 111883-14 或更新版本的修正程式。

請參閱第 2 頁的「需要與建議使用的修正程式」以取得有關可在何處取得修正程式的資訊。

2. 修正安裝伺服器上的啟動影像。鍵入下列指令：

```
# patchadd -C <安裝映像路徑>/Solaris_8/Tools/Boot/ <修正程式路徑>
```

3. 在用戶端系統出現 ok 提示時，鍵入 boot net 指令以開始安裝。

4. 安裝完成後，請在新建立的系統中套用 111883-14 或更新版本的修正程式。

軟體注意事項

此版本已識別下列軟體問題。在大多數情況下，無需任何解決辦法；如果需要的話，解決辦法資訊會出現在問題說明之後。方括號中的數字表示問題編號。

更新的 LOM 套件

Solaris 8 更新版本 7 (02/02) 附加 CD 上的 Lights Out Management 2.0 套件引進了支援 Sun Fire V1280/Netra 1280 平台的 LOM。這些套件的最新修正程式為 SunSolve 上的修正程式 110208。強烈建議您從 SunSolve 上取得修正程式 110208 的最新版本，並將其安裝在 Sun Fire V1280/Netra 1280 上以使用最新的 LOM 公用程式更新版。

[4645225、4737289、4513410、4513475、4677021、4716003]

System Controller 韌體問題

下列問題出現在 System Controller 韌體版本 5.13.0009 中。您可在 lom> 提示下使用 showsc 指令來識別版本。

```
lom>showsc

SC: SSC1
Clock failover disabled.

SC date: Fri Sep 27 14:47:57 GMT+01:00 2002
SC uptime: 56 seconds

ScApp version: 5.13.0009 LW8_build0.9
RTOS version: 23

Solaris Host Status: Active - Solaris

lom>
```

ScApp 版本號可識別安裝的韌體修訂版。您可根據版本號與說明來識別問題。

透過 Solaris 使用 lom -G 指令更新 FW 影像

在 Sun Fire V1280/Netra 1280 中，有兩種機制可用於更新系統韌體（如 *Sun Fire V1280/Netra 1280 系統管理指南* 中所述）：

- 透過 lom> 提示使用 flashupdate
- 透過 Solaris 在 lom(1m) 公用程式中使用 lom -G

建議您目前優先使用 flashupdate 機制，而不使用 lom -G 機制。

因為在某些情況下，如果在使用韌體版本 5.13.0009 時執行 lom -G，可能會導致 LOM 出現記憶體用盡的錯誤，因而無法繼續使用 LOM 功能。

如果必須使用 lom -G 機制而不能使用 flashupdate 機制，則可在發出 lom -G 指令前執行下列操作，以防止出現記憶體錯亂：

1. 使用 resetsc 指令重設 LOM：

```
lom>resetsc -y
```

2. 等待 resetsc 完成，然後透過 Solaris 繼續執行 lom -G 程序。

這樣即可回復之前的所有 Solaris 啓動作業所佔用的記憶體，確保有足夠的記憶體可用於執行 lom -G 指令。

[4753702]

LOM/System Controller 硬體重設偶爾會引起 Solaris 網域故障

Lights Out Management/System Controller (LOM/SC) 裝置一旦發生罕見的嚴重軟體問題時，硬體監控器的設計可重設硬體。

硬體監控器可監控主控台匯流排活動、執行緒排程及 I2C 活動。假設這三項監控活動都定期發生，則會寫入硬體監控器並重新啓動計時器。如果這些活動尚未發生，則不會寫入監控器，且會出現 LOM/SC 硬體重設。監控器暫停的可能性非常小。

在 LOM/SC 裝置發生這種硬體重設的大多數情況中，對 Solaris 程序的執行並不會造成中斷。

然而，一小部分 LOM/SC 硬體重設卻有可能讓目前正在進行中的系統硬體作業中斷，致使 Solaris 當機以及隨後的系統重新啓動與復原。

Sun 已就當機的根本原因進行調查並瞭解這種情形。根據目前所瞭解的狀況，還沒有任何方法可以預防這種情形發生。

SunService 能建置可用的軟體變通辦法以徹底禁用監控器作業。但是，這項建置卻可能會讓 LOM/SC 進入只能由系統完整外部電源重設所復原的狀態。

[4804859]

LOM/System Controller 乙太網路連接埠僅應連接至安全網路

由於可以透過 System Controller 的序列或 10/100 乙太網路連接埠來管理 Sun Fire V1280/Netra 1280，因此必須安全地管理這兩個連接埠。

此外，序列通訊的特性更容易控制序列介面的存取。

但是，為了將 10/100 System Controller 乙太網路連接埠的潛在安全性危險降至最低，建議您將此連接埠連接至安全子網路，且該網路必須與 Solaris 作業環境的十億位元乙太網路連接埠分離。

如果不使用此方法來控制存取，他人可能會透過 10/100 乙太網路連接埠，對 LOM/System/System Controller 發動本應拒絕的服務攻擊。

[4722670]

在更新韌體時使用開啓/待命開關

在韌體更新作業過程中，您不應嘗試關閉主機板電源，因為這樣會導致在主機板上留下無效的韌體影像。*Sun Fire V1280/Netra 1280 系統管理指南*中的韌體更新說明明確警告管理員不要執行此操作，並建議所有指令均在主控台上執行。這樣可防止在韌體更新過程中，由於第二個管理員關閉主機板電源而導致的問題。然而，開啓/待命開關可在韌體更新程序中操作，這將與在更新程序中關閉主機板電源具有相同的效果。

目前在韌體更新過程中，使用開啓/待命開關關閉系統電源的操作已不受限制。此功能將進行修改並使其可在將來的韌體版本中使用。

[RFE 4645195]

逸出序列在開啓電源後需要一個輸入鍵符號。

為顯示 lom> 提示，在使用 poweron 指令開啓系統後，您需要在輸入逸出序列（預設逸出序列為 #.）後再次輸入輸入鍵符號。

[4645483]

在某些 Poweron 序列之後忽略第一個字元

在開啓/待命開關初始化系統 poweron 及啓動 OpenBoot PROM 或 Solaris 之後，鍵入的第一個字元（其後沒有其他字元）將被忽略（事實上此字元將進入 LOM shell）。這看起來使主控台 login 無法被接受或在 OBP 提示下鍵入的指令有誤。在處理器達到溫度過高的狀態時，System Controller 初始化重新啓動系統之後也會出現此問題。

在第一次啓動系統時，先在 OBP 或主控台 login 提示下鍵入輸入鍵符號即可避免此問題。

[4731349]

bootmode forth 僅在 Poweron 狀態時有效

bootmode 指令的 forth 引數只有在系統從待命狀態開啓時有效，而在 *Sun Fire V1280/Netra 1280 System Controller Command Reference Manual* 中說明的重新啓動過程中無效。

[4748606]

停用在互連測試中發生故障的 CPU/記憶體板

沒有通過互連測試的 CPU/記憶體板可能會使 poweron 指令無法完全地啓動系統。

作為暫時性措施，在可以進行維修服務之前，於 System Controller lom> 提示下使用下列指令序列，可將發生故障的 CPU/記憶體板與系統隔離：

```
lom>poweroff
.
.
lom>disablecomponent SBx
.
.
lom>resetsc -y
```

隨後的 poweron 指令應該會成功。

[4716913]

系統無法回應在 lom> 提示下發出的 Shutdown 要求

僅在對涉及多個連續 LOM poweron 與 LOM shutdown 週期的 LOM/System Controller，進行壓力測試過程中的極少數情況下，曾發生過此問題。

如果發生此情況，可使用下列解決辦法關閉系統電源：

```
lom>console
# init 5
```

[4755325]

Solaris 問題

中斷等級 4 未維修訊息

有時在執行 Solaris 8 更新版本 7 (02/02) 時，可在 /var/adm/messages 中看到下列訊息：

```
WARNING: interrupt level 4 not serviced
```

尚未找到根本原因。沒有任何已知的不利副作用。

[4621080]

picld 監控程序競爭狀態

在 Solaris 啟動時出現的 Solaris picld 監控程序初始化序列中，有可能發生罕見的競爭狀態。發生這種狀況會導致 /var/adm/messages 出現下列訊息：

```
picld: ptree_create_and_add_prop _fru_parent failed
```

如果發生這種狀況，picld 監控程序將無法自動啟動。您將需要手動重新啟動 picld 監控程序。使用下列方法可實現此操作：

以 root 身份鍵入：

```
# /etc/rcS.d/S95picld stop
# /etc/rcS.d/S95picld start
```

相信對安裝韌體所作的變更可以避免出現競爭狀態；但是，隱含的 Solaris 錯誤仍未修正。

[4679229]

風扇速度故障門檻值資料從 PICL 中遺失

每個風扇目前的速度將顯示在 PICL 樹中代表風扇的節點上。目前只會設定速度，尚未顯示風扇狀況。

系統在其他平台上顯示風扇狀況的方法是，除了顯示目前速度外，還會顯示風扇發生故障的最低溫度。這可由 PICL 中的「LowWarningThreshold」內容得知，並允許如 prtdiag 的用戶端進行比較一般的設定。

[4701099]

系統名稱

與許多其他的 Sun 伺服器相同，prtconf -v 與 uname -a 指令會傳回內部系統名稱 SUNW、Netra-T12，而 Solaris /usr/platform/sun4u/sbin/prtdiag 與 OBP banner 指令會傳回專用產品名稱 Sun Fire V1280。

切勿在十億位元半雙工模式下操作內建的乙太網路連接埠

內建的乙太網路介面不支援十億位元半雙工 (1000HDX) 模式。完全支援十億位元全雙工模式。

硬體注意事項

IB_SSC 防火保險絲

IB_SSC 是 Sun Fire V1280/Netra 1280 中防止火災蔓延系統的一部分，包含即時操作的高溫感測器，可立即採取行動，防止火災蔓延。

如果此感測器被觸發且開啓，系統內的主 48V 電源與所有強制通風冷卻電源（電源供應器電源除外）均將關閉。

如果 48V 主電源因此感測器的作用而關閉，則會產生許多錯誤訊息，包括有關電源供應器、主風扇及 IB 風扇的一些錯誤訊息。如果感測器或纜線被損壞或移除，系統的回應方式將如同在發生火災時遇到高溫一樣。

目前版本的 System Controller 韌體將不會偵測感測器的狀態，因此沒有任何訊息會被傳送至記錄。使用者強烈要求增強此韌體，新增包含感測器運作、故障或移除的訊息。雖然這並不會清除有關電源與冷卻中斷的錯誤訊息，但會識別記錄中出現錯誤訊息的原因。

[4754375]

主風扇盤

注意 – 系統前面的風扇盤不是熱插拔裝置，且系統只能與風扇盤上的接頭一起使用，此風扇盤被滑動門鎖完全鎖在底板上。如果在系統電源開啓時嘗試熱插拔接頭，可能會導致損壞。

如果發生損壞，韌體可能會將控制訊號解讀為從開啓/待命開關 poweron 發出的要求。這可能會導致冷卻不足的情況，從而在偵測到溫度過高時導致系統關閉。此序列可能會重複出現，視控制訊號損壞的情況而定。

[4746124]

使用 DB-25 或 DB-9 轉接器進行序列連接

確定您使用的轉接器執行了 Sun Fire V1280/Netra 1280 現場準備與安裝指南中列出的正確跳接。

在 Sun Fire V1280 平台上使用未經 Sun 合格認證的 PCI 卡注意事項

爲了確保功能超強的系統能夠正常操作，請務必確定在 Sun Fire V1280/Netra 1280 系統中安裝的任何 PCI 卡與相關驅動程式，均已經過 Sun 合格認證可以在該平台上使用。特定匯流排上的插卡與驅動程式之間可能會互相影響；如果插卡/驅動程式解決方案沒有經過 Sun 的合格認證，此匯流排會導致潛在的系統問題或其他負面結果。

要取得 Sun Fire V1280/Netra 1280 系統合格的 PCI 卡與組態更新清單，請與 Sun 授權的銷售代表或服務供應商聯絡。要取得額外資訊，請瀏覽下列 URL 的網站：

<http://www.sun.com/io>

僅限 Netra 1280：直流電源供應器

如果 Netra 1280 只由電源供應器插槽 PS2 與 PS3 供電，系統可能會發出不正確的錯誤狀態訊息。

Netra 1280 僅由插槽 PS2 與 PS3 中的電源供應器供電，很可能是因 A 端的電源供應發生故障而引起。如果發生此情況，有時可能會出現與電源供應器或配電板相關的不正確錯誤狀態訊息或 SEEPROM 訊息。

此情況並不影響系統操作，且在插槽 PS0 與 PS1 重新通電後不會再次發生。

不正確的錯誤訊息格式通常會是下列情況之一。

1. 訊息：

```
PS2, hotplug status, PS2, module removed (9,16)
```

下列訊息：

```
/N0/PS2: Status is OK  
/N0/PS2, hotplug status, PS2, module inserted (9,17)
```

會在幾秒之後出現。

注意 – PS2 與 PS3 訊息可能會混合一起，同時可能還會看到 SEEPROM 錯誤。

2. 訊息：

```
/N0/PS2: Status is Failed
```

下列訊息：

```
/N0/PS2: Status is OK
```

會在大約 10 秒之後出現。

3. 訊息：

```
/N0/PS2: Status is Degraded
```

下列訊息：

```
/N0/PS2: Status is OK
```

會在大約 10 秒之後出現。

4. 訊息：

```
Device voltage problem: /N0/PS3 abnormal state for device: 48 VDC 0  
Volt. 0 Value: 0.0 Volts DC  
/N0/PS3, sensor status, over limit (7,1,0x608030b000a0000)
```

下列訊息：

```
Device voltage stabilized: /N0/PS3 normal operating state: 48 VDC 0  
Volt. 0 Value: 48.0 Volts DC  
/N0/PS3, sensor status, under limit (7,2,0x608030b000a0000)
```

會在大約 10 秒之後出現。

5. SEEPROM 訊息類似於以下所示：

```
SeepromContainer.writeOut: verify error: offset=05b0
expected=00
observed=ff
/N0/PS2: SeepromContainer.writeOut:
sun.serengeti.I2cException: verify
error: offset=05b0 expected=00 observed=ff
```

或：

```
SeepromManufacturing.getIntBcd: malformed Manufacturing data:
java.lang.NumberFormatException: S2 body=<S2> blen=2
/N0/PS2: SeepromSection(constructor): Invalid CRC observed=80
expected=79
```

命名方式注意事項

ce0 與 ce1 命名方式

Sun Fire V1280/Netra 1280 伺服器提供兩種內建乙太網路介面，此網路介面位於 IB_SSC 上，並以 10 Mbps、100 Mbps 及 1000 Mbps 的速度運作。兩個具有 RJ-45 接頭的背面板連接埠可提供對這些介面的存取。

在某些軟體執行結果中，這些乙太網路介面被稱為 ce0 與 ce1：

- ce 是乙太網路驅動程式的名稱。
- 0 與 1 為例項號碼。